

# Bilancio di sostenibilità

**2024**

## Indice

<b>1.</b>	<b>Messaggi di apertura</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Ambito di rendicontazione</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Profilo aziendale</b>	<b>4</b>
	3.1 Progetto interno PASSI	6
	3.2 Autovalutazione del rating ESG	6
<b>4.</b>	<b>Analisi di materialità</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>Stakeholder engagement</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>Azioni e politiche per un'economia più sostenibile</b>	<b>13</b>
	6.1 Linee di indirizzo aziendali	14
	6.2 Parità di genere	14
<b>7.</b>	<b>Aspetti ambientali</b>	<b>15</b>
	7.1 Energia ed emissioni di gas-serra	15
	7.2 Spostamenti casa-lavoro	16
	7.3 Materiali e rifiuti	17
	7.4 Acqua	18
<b>8.</b>	<b>Aspetti sociali</b>	<b>19</b>
	8.1 Occupazione e sviluppo professionale	19
	8.2 Benefit e flessibilità del lavoro	21
	8.3 Modello premiante	22
	8.4 Salute e sicurezza	22
	8.5 Comunicazione interna	25
	8.6 Comunicazione esterna	26
<b>9.</b>	<b>Aspetti di governance</b>	<b>28</b>
	9.1 Performance economica	28
	9.2 Anticorruzione	29
	9.3 Privacy	29
	9.4 Sistema di gestione integrato	29
	9.5 Codice etico e whistleblowing	30
<b>10.</b>	<b>Integrazione degli aspetti ESG</b>	<b>32</b>
<b>11.</b>	<b>Conclusioni e prospettive</b>	<b>35</b>



## 1 Messaggi di apertura



**Giorgia Garola**  
**Presidente del CdA**  
**Ecocerved**

Se il 2024 è stato l'anno della sostenibilità, con il recepimento in Italia della Direttiva sulla rendicontazione aziendale degli aspetti ambientali, sociali e di governance, il 2025 è l'anno della semplificazione: il pacchetto Omnibus della Commissione europea ha aperto infatti a una serie di proposte di alleggerimento degli oneri di disclosure a carico delle aziende, tuttora in corso di definizione, con l'obiettivo di promuoverne la competitività. Di fronte a questo scenario, in continua evoluzione, è opportuno avere dei punti fermi e fare leva sui propri valori: per Ecocerved si tratta dell'**informazione** e della **trasparenza** e in questo senso, al di là degli obblighi di legge, la società conferma l'impegno a diffondere dati e osservazioni che possano delinearne con sempre maggiore precisione il profilo ESG e il posizionamento su temi di importanza così strategica per tutti e tutte noi, a livello individuale e come componenti delle organizzazioni.

**Andrea Acquaviva**  
**Direttore Generale**  
**Ecocerved**

Anche nel 2025 abbiamo valutato opportuno redigere il bilancio di sostenibilità: la finalità non è certamente quella di rispondere a una serie di requisiti di rendicontazione, quale che sia lo standard prescelto, ma fornire una panoramica completa di Ecocerved andando a coprire tutti gli ambiti su cui si articola il suo operato, in linea con il concetto di sostenibilità aziendale che riguarda tutto ciò che attiene alla vita di un'organizzazione. Che cosa è significato questo? Analizzare lo stato dell'arte, interrogarsi su come migliorare nel medio-lungo periodo, individuare i temi su cui concentrarsi, porsi degli obiettivi a breve termine, monitorare l'avanzamento e capitalizzare le conoscenze e competenze via via acquisite: tutte attività che confermano come la sostenibilità sia a tutti gli effetti un processo iterativo di **crescita** e, come tale, non può che interfacciarsi sempre di più con le funzioni di business e l'operatività quotidiana.

**Manuela Medoro**  
**Comitato Sostenibilità**  
**Ecocerved**

Quando nel 2021 abbiamo formato un gruppo di lavoro, poi ampliatosi e diventato Comitato, per cominciare a ragionare di sostenibilità aziendale, ci portavamo ancora addosso la pesantezza della pandemia, che aveva provocato isolamento e distacco. Da lì siamo partiti per ripensare insieme il modo di lavorare, riconoscerci come comunità e contestualizzare priorità e proposte: lo sforzo più grande che abbiamo fatto all'avvio è stato quello di incrociare esperienze e sensibilità diverse per rappresentare le varie sfere aziendali e attitudini personali, valorizzare i punti di contatto e fare sintesi in modo costruttivo. Quello sforzo però ci ha consentito, nel 2025, di arrivare a una rendicontazione "ESG" che contempla, oltre agli aspetti ambientali, sociali e di governance, quell'**integrazione** dello sviluppo sostenibile che, già nelle prime fasi delle nostre attività, abbiamo associato in modo indissolubile al percorso aziendale di Ecocerved.



## 2 Ambito della rendicontazione



Ecocerved non rientra tra i soggetti obbligati per legge alla comunicazione di informazioni sui temi ESG (Environmental, Social, Governance), secondo la normativa vigente sulla rendicontazione societaria della sostenibilità<sup>1</sup>. L'azienda crede però fortemente nel valore dell'informazione e della trasparenza e riconosce agli aspetti ESG un ruolo di grande rilievo, perciò nel 2022 ha avviato un percorso di autovalutazione e nel 2023 è arrivata a pubblicare, a titolo volontario, il suo primo Bilancio di sostenibilità.

Per l'elaborazione del presente documento di rendicontazione sui temi legati alla sostenibilità, relativo all'anno 2024, Ecocerved ha seguito le **linee guida europee** rilasciate da EFRAG (*European Financial Reporting Advisory Group*) a dicembre scorso, rivolte alle PMI non quotate che scelgono di **aderire in modo volontario** alle disposizioni di legge, cui si fa comunemente riferimento con la sigla **VSME** (*Voluntary standard for non-listed SMEs*). Ogni parte rispondente ai requisiti di rendicontazione richiesti dallo standard è segnalata da un codice riportato tra parentesi quadre, che indica il rimando puntuale a cui si riferisce il testo sottostante; nel documento sono comunque presenti diverse sezioni aggiuntive non previste dalle linee guida VSME, ma che si è ritenuto opportuno aggiungere per completezza di informazione.

[EU VSME 2024 - Informativa B1, par. 24. a) - d)]

L'opzione scelta per la preparazione del Bilancio di sostenibilità, redatto su base individuale, è quella che fa riferimento a Modulo Base e Modulo Completo (opzione "B"); eventuali informazioni mancanti, se non diversamente specificato nel testo, sono da intendersi come non applicabili. Si precisa che nessuna informazione richiesta dallo standard è stata omessa in quanto riservata o sensibile.

<sup>1</sup>D.lgs. 125/2024 che recepisce la Direttiva (UE) 2022/2464.



### 3 Profilo aziendale



[EU VSME 2024 - Informativa B1, par. 24. e)]

Ecocerved è una società consortile a responsabilità limitata che opera nel **sistema italiano delle Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (CCIAA)** e i suoi soci sono: InfoCamere, Unioncamere, 37 CCIAA e le Unioni regionali delle CCIAA di Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto. Il codice con cui la società è iscritta al Registro Imprese è 63.10.10 "Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse", con la seguente attività prevalente: produzione e distribuzione dati relativi all'ambiente ed all'ecologia.

Al 31/12/2024 l'azienda ha registrato 11,7 milioni di Euro (M€) di attivo dello stato patrimoniale e 13,4 M€ di valore della produzione, impiegando 182 dipendenti.

Ecocerved opera esclusivamente in Italia e i siti di proprietà o in locazione sono i seguenti:

- » Sede amministrativa e operativa in Via E. Zago, 2 - 40128 Bologna (BO)  
☎ 44.5059640,11.3549075
- » Sede operativa in Corso Stati Uniti, 14 bis - 35127 Padova (PD)  
☎ 45.3931747,11.9377345
- » Sede operativa in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)  
☎ 41.9102343,12.5117375

[EU VSME 2024 - Informativa C1]

Ecocerved svolge attività funzionali alle CCIAA per adempiere ai numerosi compiti richiesti dalla normativa ambientale, nazionale e comunitaria: l'azienda, a tal fine si occupa di **progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informativi** su rifiuti, emissioni, responsabilità estesa del produttore ecc. Tali attività contribuiscono alla realizzazione di banche dati condivise ed omogenee i cui contenuti concorrono a creare un patrimonio informativo gestito secondo principi di trasparenza e fruibilità, utile all'intero sistema socio-economico.

Dall'appartenenza al sistema camerale, la società deriva un ruolo di interfaccia tra mercato e Pubblica Amministrazione, che le consente di far interloquire i due mondi ed estendere, anche al settore ambientale, la storica esperienza delle CCIAA nell'erogazione di servizi alle imprese e nella regolamentazione dei mercati.

L'azienda, grazie alla sua expertise, promuove e organizza iniziative su temi legati all'ambiente e, più in generale, alla sostenibilità, i cui principali destinatari sono le CCIAA, le imprese e i professionisti.

La **Mission** della società è basata sui concetti fondamentali di Digitalizzazione, Innovazione, Integrazione e Semplificazione. Tramite il suo lavoro, l'azienda intende supportare il sistema camerale e, allo stesso tempo, fornire gli strumenti necessari alle imprese per rispondere tempestivamente agli adempimenti previsti, in continuo aggiornamento. Attraverso le informazioni elaborate a partire dai dati, Ecocerved si impegna nella promozione di una maggiore attenzione ai temi legati ad ambiente e sostenibilità della nostra epoca.

La **Vision** dell'azienda è di contribuire alla costituzione di una Pubblica Amministrazione più accessibile, sempre più informatizzata e supportata da una continua innovazione.

In generale Ecocerved opera lungo le tre direttrici di **attività** che sono riportate nella seguente tabella.

Gruppo di prodotti e servizi	Progetti principali <sup>2</sup>
Presidio e sviluppo di servizi rivolti ai soci per l'assolvimento delle funzioni in capo alle CCIAA	Modello unico di dichiarazione ambientale (MUD), Registro elettronico per la tracciabilità dei rifiuti (RENTRI), Registro dei produttori (RENAP) su responsabilità estesa, Albo gestori ambientali, Servizi di supporto alle Sezioni regionali dell'Albo, Servizi di assistenza e formazione
Sviluppo di progetti e servizi rivolti alla Pubblica Amministrazione centrale	Portale Emission trading system (ETS), Sistema Tracciabilità Rifiuti Materiali e Sorgenti (STRIMS) per Ispettorato sicurezza nucleare, Registro delle autorizzazioni per gestire rifiuti (RECER)
Sviluppo di soluzioni rivolte a imprese e PA per rafforzare il ruolo camerale sul territorio	Ecodeskweb, Fruibilità dati Albo (FDA), Elaborazione dati, Percorsi di accompagnamento alle PMI su autovalutazione e rendicontazione ESG

Tabella 1 - Gruppi di prodotti e servizi offerti da Ecocerved e relativi progetti principali (2024)

Oltre al fatto che i temi ESG permeano tutte le attività aziendali, come è evidente dal dettaglio su prodotti e servizi offerti, Ecocerved si impegna anche a livello strategico nell'individuazione di fornitori che adottano pratiche sostenibili e tecnologicamente innovative, consapevole dell'importanza che ha questo tipo di scelte in una logica di catena del valore. Il **fornitore chiave** dell'azienda è il socio InfoCamere, che non solo alimenta parte dei propri data center con energia rinnovabile proveniente da impianti fotovoltaici, ma implementa anche tecniche di virtualizzazione e soluzioni avanzate. I servizi informatici erogati da Ecocerved, fortemente integrati con i sistemi InfoCamere, sono caratterizzati quindi da un approccio orientato all'efficienza energetica e, di conseguenza, al contenimento delle emissioni di gas-serra.

Più in generale, in una logica di **ottimizzazione**, l'azienda riesce a concentrare le proprie risorse sulle attività "core" avvalendosi dell'esternalizzazione di alcuni servizi gestionali ed infrastrutturali, quali ad esempio hosting, elaborazione delle buste paga, prevenzione e protezione in materia di sicurezza sul lavoro e assistenza agli utenti

<sup>2</sup> Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione "Prodotti e servizi" disponibile sul sito web aziendale <https://ecocerved.it/page/prodotti-e-servizi>

### 3.1 Progetto interno PASSI

tramite contact center (su MUD, RENTRI ecc.), affidati appunto a InfoCamere.

Per Ecocerved concentrarsi sul tema della sostenibilità aziendale è stato un gesto naturale, operando da anni in attività di sviluppo software, analisi dati e formazione in campo ambientale, con un costante orientamento verso l'innovazione e un crescente dialogo con il mondo imprenditoriale.

Nel 2021 si è formato un Gruppo di Lavoro (GdL), su iniziativa di alcuni/e dipendenti, con l'obiettivo di tracciare il **“Percorso aziendale di sviluppo sostenibile integrato” (PASSI)**, a cominciare da suggerimenti su attenzione all'ambiente, vivibilità degli spazi e qualità lavorativa. Dopo una partenza “dal basso”, nella prima metà del 2022 il GdL si è attivato, con il supporto della Direzione Generale, per strutturare il progetto avviato e ha intrapreso un'attività di pianificazione e controllo delle misure attuabili nel breve periodo per promuovere la sostenibilità in azienda.

Nel 2023 la Direzione Generale ha istituito formalmente il **Comitato aziendale per la Sostenibilità**, composto dai membri del GdL PASSI. Il Comitato, in sintesi, ha il compito di effettuare analisi e proposte per:

- » identificare gli elementi di attenzione su interventi strutturali e organizzativi negli uffici;
- » orientare gli acquisti aziendali verso una sempre maggiore integrazione del Green Public Procurement;
- » organizzare incontri di formazione e aggiornamento rivolti ai dipendenti;
- » garantire un flusso costante di comunicazioni volte a sensibilizzare e informare tutti i dipendenti;
- » aprirsi anche verso la comunità, con iniziative destinate agli stakeholder esterni all'azienda.

Il Comitato deve infine monitorare in modo continuativo il posizionamento generale dell'azienda sugli aspetti rilevanti in tema di sostenibilità, rendicontando periodicamente gli impegni assunti e i risultati ottenuti.

Per chiedere informazioni o chiarimenti sulle attività svolte nell'ambito del progetto PASSI o per avanzare qualsiasi tipo di segnalazione (osservazioni, riflessioni, ipotesi di azione ecc.) in materia di sostenibilità aziendale è disponibile la seguente casella e-mail dedicata: [sostenibilita.aziendale@ecocerved.it](mailto:sostenibilita.aziendale@ecocerved.it).

### 3.2 Autovalutazione del rating ESG

Nel 2022 il GdL PASSI, con il coinvolgimento di tutte le aree aziendali, ha svolto il primo esperimento di calcolo del rating di sostenibilità per valutare il posizionamento di Ecocerved, servendosi di uno strumento software per le piccole e medie imprese denominato “ESG SME Rating”, realizzato dalla start-up Ecomate<sup>3</sup>.

La piattaforma, tramite un percorso guidato, ha consentito al GdL di effettuare un'autovalutazione delle prestazioni ambientali, sociali e di governance del proprio business di piccola e media impresa (PMI, in inglese SME, *Small and Medium-sized Enterprise*) attraverso la compilazione di 11 moduli previsti dall'applicazione<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Per ulteriori informazioni: <https://ecomate.eu/it/esg-sme-rating>.

<sup>4</sup> In base al codice di attività economica (Ateco) dell'impresa, ESG SME Rating seleziona i moduli significativi e i relativi quesiti ai quali rispondere. I moduli, articolati per componente, sono i seguenti: Ambiente, Energia, Mobilità, Rifiuti (componente “Ambientale”); Etica professionale, Responsabilità sociale, Salute e sicurezza (“Sociale”); Economia, Innovazione, Trasparenza (“Governance”).

L'aggiornamento più recente della procedura risale all'ultimo trimestre 2024 quando Ecocerved, sulla base di tutte le risposte fornite, ha ottenuto il **rating ESG "A - Rischio basso"**; questo punteggio corrisponde a un profilo di "azienda resiliente e compliant a normative di sostenibilità e che comprende come sviluppare la giusta strategia ESG e raggiungere risultati solidi", secondo la classificazione di Ecomate.

L'attuale posizionamento della società è **superiore al benchmark** costruito sulla base dei risultati aggiornati relativi a tutte le aziende registrate sulla piattaforma Ecomate, sia considerando la media complessiva delle PMI a livello nazionale<sup>5</sup> sia considerando la media delle aziende della stessa "Classe d'impresa"<sup>6</sup> (in entrambi i casi "BBB - Rischio medio/basso").

Il rating ESG di Ecocerved segna inoltre un **miglioramento nell'ultimo triennio**, in particolare per ciò che riguarda la componente ambientale (da B a BBB) e la governance (da A a AA), fermo restando l'ottimo livello rilevato sulla sfera sociale (che rimane stabile su A, pur registrando comunque degli scostamenti positivi nel periodo considerato, ad esempio sul rispetto di aspetti etici nei confronti dei portatori d'interesse, come forme di sostegno e facilitazioni aggiuntive per i/le dipendenti).

Componente	Rating 2024	Rating 2023	Rating 2022
Ambientale	BBB	BB	B
Sociale	A	A	A
Governance	AA	A	A
<b>ESG</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>BBB</b>

Tabella 2 - Rating ESG di Ecocerved, per componente (2022-2024)

<sup>5</sup> Le piccole e medie imprese (aventi un numero di addetti non superiore a 250 e un fatturato entro i 50 milioni €) attualmente registrate sulla piattaforma Ecomate sono quasi 5.000.

<sup>6</sup> La "Classe" è la categoria in cui ogni impresa rientra sulla base del numero di dipendenti e del fatturato; Ecocerved appartiene alla classe delle medie imprese, avendo un numero di dipendenti compreso tra 50 e 250 e un fatturato tra 10 e 50 milioni €.

Livello di rating		Descrizione
Rischio molto basso	AAA	Completamente in linea con la strategia UE per il 2030. L'azienda può considerarsi non solo leader sulle tematiche ESG, ma anche guardare avanti con impatti interni ed esterni estremamente positivi, con un elevato livello di trasparenza verso gli stakeholder.
	AA	
Rischio basso	A	Resiliente e conforme a normative di sostenibilità, capace di rendicontare secondo diverse linee guida. L'azienda comprende come sviluppare la giusta strategia ESG e raggiungere risultati solidi.
Rischio medio/basso	BBB	È stato intrapreso un percorso di sviluppo sostenibile che sta aprendo le porte a nuove opportunità di crescita. L'azienda deve tuttavia concentrarsi maggiormente sul migliorare la propria sostenibilità per non restare indietro.
Rischio medio	BB	Primo approccio verso la sostenibilità. In azienda esiste un livello iniziale di consapevolezza riguardo alle tematiche, ma i progressi potrebbero essere troppo lenti. C'è scarsa trasparenza verso gli stakeholder.
Rischio medio/alto	B	
Rischio alto	CCC	In linea con il sistema regolatorio nazionale minimo, potrebbero verificarsi uno o più eventi negativi legati ad aspetti ESG. L'azienda è incapace di rispettare obiettivi di sostenibilità, obblighi di rendicontazione e conformità, rischiando persino di essere coinvolta in azioni legali o default ESG.
	CC	
Rischio molto alto	C	
Junk	D	L'azienda ha sperimentato diversi eventi negativi legati alla sostenibilità e/o vi è un rischio molto elevato di frodi.
Non rilevante	E	Non vi sono sufficienti informazioni per valutare l'azienda e/o l'azienda ha valutato che non vi è necessità di avviare un processo di assessment.

Tabella 3 - ESG SME Rating: legenda della classificazione



## 4 Analisi di materialità



Attraverso l'analisi di materialità, un'azienda valuta l'importanza delle questioni legate alla sostenibilità identificando i temi (i) su cui può avere impatti significativi dal punto di vista ambientale e sociale (approccio cosiddetto "inside-out"), (ii) che possono produrre effetti sulle proprie attività, a partire dall'individuazione di elementi esterni di rischio o di opportunità ("outside-in") e (iii) sono rilevanti in termini di soddisfazione delle aspettative degli stakeholder.

Benché non previsto dalle linee guida VSME diffuse da EFRAG a dicembre 2024, Ecocerved ritiene interessante condividere alcune informazioni sull'analisi di materialità svolta per individuare i **temi prioritari**<sup>7</sup> su cui concentrarsi. Oltre a una serie di confronti interni e scambi informali con i principali soggetti con cui si interfaccia in modo continuativo, a ottobre 2024 il Comitato PASSI ha sottoposto un questionario online anonimo a una selezione di propri fornitori, clienti e collaboratori per raccogliere le loro segnalazioni.

Dalle risposte ottenute emerge in primo luogo che i temi valutati dagli stakeholder con il punteggio più alto (intorno a 9 su un intervallo da 1 a 10) riguardano il **personale interno** e la prevenzione di **corruzione e concussione**; segue, con una valutazione media appena inferiore, l'economia circolare con particolare attenzione alla **gestione dei rifiuti**. In un'ottica di trasparenza e restituzione, le principali evidenze sono state successivamente condivise via e-mail con tutti/e i/le referenti cui era stata proposta la rilevazione. Le indicazioni raccolte sono state inoltre prese in considerazione dal Comitato per predisporre il Piano di azione 2025 sulla sostenibilità aziendale di Ecocerved.

Nella seguente tabella si riportano, per ragioni di sintesi, soltanto i temi di rilevanza medio-alta e alta, tralasciando invece di indicare quelli valutati con priorità inferiore.

<sup>7</sup> Ai fini dell'analisi di materialità, Ecocerved ha considerato le voci previste nell'Appendice B della bozza di standard VSME, pubblicata da EFRAG a gennaio 2024 e posta in consultazione pubblica fino a maggio 2024, e le ha valutate su una scala da 1 (minimo) a 10 (massimo).

Componente	Tema	Sottotema	Rilevanza per l'azienda	Rilevanza per gli stakeholder
Ambientale	Cambiamento climatico	Energia	Alta	Medio-alta
	Economia circolare	Risorse in entrata	Medio-alta	Medio-alta
		Rifiuti	Medio-alta	Alta
Sociale	Personale interno	Condizioni di lavoro (es. orario, equilibrio con vita privata, salute e sicurezza)	Alta	Alta
		Trattamento e opportunità uguali per tutti (es. parità di genere, formazione, inclusione)	Alta	Alta
		Altri diritti (es. privacy)	Alta	Alta
	Consumatori e clienti finali	Impatto dell'informazione per i consumatori e/o clienti finali (es. privacy, accesso a informazioni di qualità)	Alta	Alta
		Inclusione sociale dei consumatori e/o clienti finali (es. accesso a prodotti e servizi, pratiche commerciali)	Alta	Alta
Governance	Condotta aziendale	Cultura aziendale	Alta	Medio-alta
		Protezione di chi segnala illeciti	Medio-alta	Alta
		Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le pratiche di pagamento	Alta	Alta
		Corruzione e concussione	Alta	Alta

Tabella 4 - Temi materiali prioritari per l'azienda e per gli stakeholder (2024)



## 5 Stakeholder engagement



Con “stakeholder engagement” si intende una serie di attività di **coinvolgimento attivo degli interlocutori chiave** di un’azienda, in primo luogo con riferimento alle questioni individuate come materiali.

Ecocerved reputa centrale svolgere regolarmente azioni di ingaggio nei confronti dei propri stakeholder per dare continuità alla definizione di strategie e politiche organizzative.

Nella seguente tabella è riportato un quadro riepilogativo dei principali portatori d’interesse e delle attività svolte per coinvolgerli.

Stakeholder	Azione	Descrizione
Soci	Dialogo	Gestione delle relazioni quotidiane volte a individuare le necessità reciproche
Dipendenti	Informazione e comunicazione	Organizzazione di focus group dedicati; predisposizione di newsletter informative periodiche sui temi della sostenibilità
CCIAA e loro articolazioni territoriali	Sensibilizzazione, formazione e progettazione	Promozione di iniziative volte a diffondere la conoscenza; organizzazione di incontri formativi su rifiuti, emissioni, economia circolare e sostenibilità; condivisione di progetti e buone pratiche
Ministeri e Agenzie governative	Confronto	Gestione di meeting periodici e tavoli di lavoro
Autorità e Organi di controllo	Condivisione di informazioni	Organizzazione di meeting dedicati
Associazioni di categoria/settore	Scambio di informazioni	Coordinamento di workshop operativi

Stakeholder	Azione	Descrizione
Aziende	Sensibilizzazione, formazione e customer satisfaction	Promozione di iniziative volte a diffondere la conoscenza; organizzazione di incontri formativi su rifiuti, emissioni, economia circolare e sostenibilità; lancio di questionari di soddisfazione e impatto
Clienti	Customer relationship	Utilizzo della rete di vendita come canale di ascolto
Consulenti esterni	Partnership	Ideazione di iniziative rivolte ad enti e imprese su temi di comune interesse
Università, Centri di ricerca, Fondazioni ecc.	Collaborazione	Organizzazione congiunta di iniziative ed eventi; partecipazione a tavoli di lavoro per rafforzare le collaborazioni in materia di Ricerca&Sviluppo
Collettività	Informazione e comunicazione	Organizzazione di eventi frontali o dibattiti pubblici; predisposizione di newsletter informative periodiche sui temi della sostenibilità

Tabella 5 - Stakeholder principali ed esempi di azioni di ingaggio implementate



## 6 Azioni e politiche per un'economia più sostenibile

[EU VSME 2024 - Informativa B2 e C2]

Nella seconda metà del 2023 il Comitato PASSI ha condiviso con la dirigenza il **Piano di azione 2024** sulla sostenibilità di Ecocerved: le attività previste, come riportato nella seguente tabella, sono state articolate sulle varie componenti ESG e associate agli Obiettivi di sostenibilità ONU dell'Agenda 2030 (cui si fa comunemente riferimento con SDG, da *Sustainable Development Goals*).

A ogni obiettivo del Piano d'azione è associato almeno un target (di tipo qualitativo o quantitativo) e, nel corso del 2024, il Comitato ne ha monitorato con incontri regolari l'implementazione, mettendo in atto via via anche interventi correttivi per adeguarsi al mutare di situazioni indipendenti dalla propria condotta. Il resoconto dei risultati principali raggiunti nel corso dell'anno è disponibile nei prossimi capitoli.

Componente		Obiettivo	SDG ONU
Ambientale	Decarbonizzazione	Ridurre i consumi e potenziare l'efficienza energetica	7,9
		Monitorare l'impatto climatico	13
		Promuovere la mobilità sostenibile	11
	Green management	Orientare gli acquisti di prodotti e servizi sulla base dei criteri ESG	12
		Ampliare la digitalizzazione e la dematerializzazione	9
Sociale	Benessere e coinvolgimento dei dipendenti	Favorire consapevolezza e ingaggio sulla sostenibilità	12, 16
		Stimolare la comunicazione interna e il senso di appartenenza all'azienda	9
		Valutare la soddisfazione delle risorse umane	9
		Promuovere conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale	3, 10
	Apertura verso la comunità	Avviare azioni in partnership con altre organizzazioni	17
Governance		Formalizzare l'impegno a livello aziendale	16
		Strutturare attività di stakeholder engagement	9, 17
		Rendicontare interventi e risultati sui temi ESG	12

Tabella 6 - Obiettivi del Piano d'azione 2024 sulla sostenibilità

Al 31/12/2024 le 22 azioni del piano annuale sottese agli obiettivi disponibili in tabella risultano completate in misura pari all'88%: questo risultato è dovuto in primo luogo

alla percentuale di realizzazione delle attività previste in ambito ambientale, che ha registrato infatti il livello di attuazione più alto (93%).

Componente	Attuazione
Ambientale (7)	92,9%
Sociale (11)	90,9%
Governance (4)	68,8%
ESG (22)	87,5%

Tabella 7 - Attuazione del Piano di azione 2024, per componente (numero di azioni)

L'intero organico in forza viene informato sullo **stato di avanzamento** delle azioni previste dal piano in occasione delle riunioni di aggiornamento sull'andamento delle attività aziendali, organizzate dalla Direzione Generale indicativamente due volte all'anno; dal 2024 tali incontri, per incoraggiare una maggiore partecipazione e interazione, anziché essere previsti in plenaria online, sono stati organizzati in presenza formando dei gruppi sulla base dell'Area aziendale di appartenenza.

Il Comitato PASSI, terminato il suddetto programma di attività, ha sottoposto alla Direzione generale un **Piano di azione per il 2025**: al momento lo stato di avanzamento delle iniziative previste è stimabile intorno al 30%.

Per quanto riguarda infine le **politiche aziendali** rilevanti in materia di sostenibilità, nel seguito si richiamano brevemente le principali novità che hanno caratterizzato l'anno 2024, ma per una panoramica completa si rimanda al capitolo 9. Aspetti di governance.

### 6.1 Linee di indirizzo aziendali

Nel 2024 il Comitato PASSI ha elaborato le **Linee di indirizzo aziendali sui temi della sostenibilità**<sup>8</sup>, un documento approvato dal Consiglio di Amministrazione attraverso cui Ecocerved intende stabilire e condividere con tutti gli stakeholder una cultura orientata alla creazione di valore ambientale, sociale ed economico nel lungo periodo. Le strategie individuate includono l'integrazione dei concetti di sostenibilità nelle attività aziendali e nell'operatività quotidiana, il coinvolgimento del proprio personale e l'ingaggio degli interlocutori esterni. La società riconosce che il suo percorso verso la sostenibilità è in continua evoluzione e si propone di rivedere regolarmente i propri obiettivi per allinearsi via via alle tendenze emergenti.

### 6.2 Parità di genere

Ecocerved considera la parità di genere un elemento fondamentale per la crescita sostenibile e l'innovazione dell'azienda, nel complesso delle sue attività e dei suoi processi: per questo motivo la società adotta e/o revisiona le politiche aziendali al fine di creare un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, per esempio con riferimento a pari opportunità e retribuzioni, conciliazione vita-lavoro, supporto alla maternità, prevenzione e contrasto alle discriminazioni, formazione e sensibilizzazione. Nel 2024 la società ha intrapreso e completato, in questa direzione, l'iter di certificazione secondo le linee guida **UNI/PdR 125:2022**.

<sup>8</sup> Il documento è disponibile nella pagina "Sostenibilità" del sito web aziendale <https://ecocerved.it/page/sostenibilita>.



## 7 Aspetti ambientali



### 7.1 Energia ed emissioni di gas-serra

[EU VSME 2024 - Informativa B3]

Sulla base dei dati disponibili per la sede di Bologna<sup>9</sup>, si può stimare che a livello aziendale – considerando, cioè, tutte le sedi e gli altri luoghi di lavoro in cui opera personale Ecocerved – il consumo di gas per il riscaldamento degli uffici si attesti intorno a 280 MWh per l'anno 2024<sup>10</sup>. Per quanto riguarda invece l'elettricità, la stima dei consumi complessivi per lo stesso periodo di riferimento sfiora i 174 MWh<sup>11</sup>.

Vettore energetico	Totale
Combustibile	281,0
Elettricità	173,9
<b>Totale</b>	<b>454,9</b>

Tabella 8 - Stima dei consumi energetici in MWh, per vettore energetico (2024)

Le **emissioni di gas-serra** dirette rilasciate in atmosfera da Ecocerved a livello aziendale sono dovute fondamentalmente al riscaldamento negli uffici dove il personale svolge la propria attività lavorativa<sup>12</sup>; nell'anno 2024 la stima di tali emissioni (che rientrano nel cosiddetto **Scope 1**) è pari a circa 53 tonnellate di anidride carbonica equivalente (t CO<sub>2</sub>-eq).

Le emissioni indirette di gas-serra da consumi energetici in capo alla società nel suo complesso derivano invece dalla generazione di elettricità acquistata dall'esterno e utilizzata in tutti gli uffici dove opera la propria forza lavoro; per il 2024 queste emissioni (**Scope 2**) si stimano intorno a 38 t CO<sub>2</sub>-eq.

Le altre emissioni indirette di gas-serra (diverse da quelle legate ai consumi energetici) associate ad Ecocerved a livello aziendale sono infine dovute ai viaggi in treno, automobile o aereo effettuati per le trasferte di lavoro dei/delle dipendenti, oltre che agli spostamenti casa-lavoro-casa<sup>13</sup>; la quantità stimata di tali emissioni (**Scope 3**) si aggira sulle 60 t CO<sub>2</sub>-eq nel 2024.

Nel seguito si riporta un prospetto riepilogativo delle emissioni di gas-serra stimate su base annuale, applicando per lo Scope 1 e 2 i coefficienti nazionali da fonte ISPRA utilizzati ai fini dell'inventario UNFCCC e, per lo Scope 3, i fattori di emissione ISPRA/DEFRA

<sup>9</sup> La scelta è legata al fatto che si tratta dell'unica sede per cui l'azienda dispone di dati puntuali (immobile di proprietà).

<sup>10</sup> La stima è stata realizzata considerando i consumi di energia termica cosiddetti "volontari" della sede di Bologna, in base al report annuale della società di contabilizzazione, moltiplicati per l'organico medio dell'anno; l'acqua calda sanitaria non è inclusa in quanto trascurabile.

<sup>11</sup> L'azienda non è in grado attualmente di certificare l'approvvigionamento energetico, distinguendo tra fonti rinnovabili e non rinnovabili, per le sedi e gli altri luoghi di lavoro dove opera il proprio personale.

<sup>12</sup> Ecocerved non dispone di una flotta aziendale e ritiene che altre possibili fonti (per esempio le perdite dei climatizzatori) siano trascurabili ai fini del calcolo delle proprie emissioni dirette.

<sup>13</sup> La stima sugli spostamenti casa-lavoro-casa è basata sulle risultanze di un'indagine conoscitiva svolta, per la prima volta in Ecocerved, a settembre 2024 (v. paragrafo successivo); si precisa infine che, ai fini del calcolo di Scope 3, l'azienda valuta come irrilevanti/non applicabili le emissioni per acquisto e distribuzione di beni/servizi.

UK distinti per tipologia di mezzo di trasporto.

Ambito di emissione	Emissioni
Scope 1	53,1
Scope 2	37,7
Scope 3	61,7
<b>Totale</b>	<b>152,5</b>

Tabella 9 - Stima delle emissioni di gas-serra generate in t CO<sub>2</sub>-eq, per ambito (2024)

Per il 2024 **l'intensità emissiva** dell'azienda, interpretabile come un indicatore di efficienza climatica poiché si calcola rapportando il totale delle emissioni di gas a effetto serra alla cifra complessiva del fatturato, è pari a 6,8 t CO<sub>2</sub>-eq per milione di Euro (M€) prodotto, limitatamente agli Scope 1 e 2 (per garantire la confrontabilità con i dati degli anni precedenti, quando non erano disponibili informazioni sugli spostamenti casa-lavoro). L'indicatore risulta in calo nell'ultimo triennio di oltre il 20%, segnalando la capacità dell'azienda di disaccoppiare, nel tempo, il suo impatto climatico dalla crescita del proprio volume di attività.

Grandezza (unità di misura)	2024	2023	2022
Emissioni di gas-serra (t CO <sub>2</sub> -eq)	90,8	95,0	101,1 <sup>14</sup>
Valore della produzione (M€)	13,4	12,0	11,4
<b>Intensità emissiva (t CO<sub>2</sub>-eq/M€)</b>	<b>6,8</b>	<b>7,9</b>	<b>8,9</b>

Tabella 10 - Intensità emissiva calcolata come rapporto tra le emissioni di Scope 1 e 2 e il fatturato (2022-2024)

## 7.2 Spostamenti casa-lavoro

Nel 2024 Ecocerved, con l'intento di dare un contributo alla decarbonizzazione dei trasporti e di conseguenza alla mitigazione dei cambiamenti climatici, ha partecipato per la prima volta alla Settimana europea della Mobilità (16-22 settembre); l'azione<sup>15</sup> è stata a cura del Comitato PASSI in coordinamento con l'Ufficio Personale e si è articolata nelle seguenti linee di intervento:

- » **questionario** anonimo sulle abitudini di spostamento nel tragitto casa-lavoro;
- » iniziativa per **incentivare i/le dipendenti a scegliere modalità di trasporto green** (per esempio a piedi, in bicicletta, bus/treno, car pooling ecc.) nel corso della Mobility EU week.

L'azione ha avuto la finalità di acquisire una serie di dati utili all'individuazione di eventuali proposte future e, contemporaneamente, di sensibilizzare l'intero organico sull'importanza di adottare soluzioni di mobilità ecologiche e consapevoli nella propria quotidianità.

<sup>14</sup> Il valore delle emissioni per il 2022 è stato rivisto rispetto a quanto indicato nel Bilancio di sostenibilità pubblicato nel 2023 per consentire la confrontabilità con i dati riferiti al 2023 e il 2024.

<sup>15</sup> Per ulteriori dettagli si rimanda alla specifica notizia pubblicata sul sito web aziendale <https://ecocerved.it/article/news/eco>

Al questionario ha risposto circa il 60% dei dipendenti e tra le principali evidenze emerse si possono evidenziare i seguenti punti:

- » oltre il 70% abita entro 20 km dal luogo di lavoro (in particolare il 38% entro 10 km);
- » quasi l'80% impiega meno di 60 minuti nello spostamento casa-lavoro (il 36% meno di 30');
- » i principali mezzi di trasporto utilizzati, in modo esclusivo o combinato con altre modalità, sono l'automobile a combustione interna (indicata dal 43%) e il trasporto pubblico (39%).

L'iniziativa prevedeva l'invio di una prova di viaggio "green"<sup>16</sup> a fronte della prospettiva di introdurre in azienda una serie di articoli per il contrasto all'usa-e-getta nella quotidianità (ad esempio set portapranzo con posate e borraccia termica): la percentuale di adesione tra la popolazione aziendale è stata pari al 30%, un risultato soddisfacente considerando che si tratta della prima implementazione in Ecocerved di un'iniziativa di questo tipo, peraltro circoscritta a una singola settimana.

### 7.3

#### Materiali e rifiuti

[EU VSME 2024 - Informativa B7]

A monte della sua catena del valore, Ecocerved contribuisce a una gestione sostenibile dei materiali a partire dagli **approvvigionamenti**: da diversi anni, per fare solo qualche esempio, (i) aderisce all'Accordo Quadro Consip PA per l'acquisto di dispositivi informatici, come ad esempio monitor e computer, con certificazione TCO, un marchio internazionale che garantisce il rispetto di requisiti ergonomici ed ecologici (consumi energetici, sostanze pericolose, circolarità ecc.), (ii) adotta i buoni pasto elettronici, (iii) per le categorie merceologiche coperte da decreti ministeriali recanti i Criteri ambientali minimi (CAM), recepisce nei documenti di gara le prescrizioni obbligatorie di cui all'art. 57 c.2 del D.lgs. 36/2023, (iv) ove applicabile, richiede materiali e prodotti con marchi Ecolabel UE, PEFC/FSC o equivalenti, nonché il rispetto di standard relativi alla riduzione di rifiuti e imballaggi, (v) disincentiva il consumo di plastica usa e getta con erogatori di acqua depurata nelle proprie sedi di lavoro.

Considerando il tipo di attività svolta nell'ambito del terziario, la generazione di scarti non rappresenta tipicamente un elemento di criticità per l'azienda che infatti, nei suoi uffici, produce soprattutto rifiuti di tipo urbano, conferiti al servizio pubblico di raccolta a livello territoriale. Pur trattandosi di quantità limitate, il Comitato PASSI si impegna nella sensibilizzazione di tutti i dipendenti sulla **raccolta differenziata**, in quanto fondamentale per massimizzare la resa nel recupero delle varie matrici (carta, plastica ecc.), per esempio attraverso la newsletter mensile (v. paragrafo 8.5 Comunicazione interna) o la predisposizione di materiale informativo esposto nelle proprie sedi (dove sono peraltro stati eliminati i cestini individuali in quanto indifferenziati) o altri luoghi di lavoro, con indicazioni per il corretto conferimento dei rifiuti.

Nel 2024 Ecocerved, in via straordinaria, ha prodotto **rifiuti speciali** per 732 kg (30% con caratteristiche di pericolosità), per via dello smantellamento di arredi e accessori aziendali nelle sedi di Bologna e Padova; il 100% della quantità generata è destinato a operazioni di recupero (R12 o R13). L'azienda ha correttamente compilato e firmato i formulari di identificazione rifiuti, istituito il Registro di carico e scarico per la scrittura

<sup>16</sup> Esempi: biglietto o abbonamento per bus e treno, fotografia in caso di spostamento a piedi o in bicicletta ecc.

delle relative movimentazioni ed effettuato la procedura di iscrizione al RENTRI.

Tipologia di rifiuto	Codice EER	Quantità	di cui pericolosi	Avvio a recupero
Apparecchiature	160213, 160214	450	210	450
Tubi fluorescenti	200121	12	12	12
Ingombranti	200307	270	0	270
<b>Totale</b>		<b>732</b>	<b>222</b>	<b>732</b>

Tabella 11 - Produzione di rifiuti e avvio a recupero in kg, per tipologia e classe di pericolosità (2024)

## 7.4

### Acqua

[EU VSME 2024 - Informativa B6]

Ecocerved stima che a livello aziendale il consumo idrico complessivo, dovuto esclusivamente agli usi comuni negli uffici delle sedi e degli altri luoghi in cui lavora il proprio personale, sia circa 1.000 m<sup>3</sup> di acqua<sup>17</sup>.

<sup>17</sup> La stima è effettuata sulla base del consumo medio relativo alla sede di Bologna applicato all'organico medio per l'anno 2024.



## 8 Aspetti sociali

### 8.1 Occupazione e sviluppo professionale

[EU VSME 2024 - Informativa B8]

Al 31/12/2024 in Ecocerved il numero totale di **dipendenti** è pari a 182; 169 sono assunti/e a tempo indeterminato (pari al 93% dell'organico complessivo in forza) e 13 a tempo determinato (7%).

L'organico in forza è costituito da 94 dipendenti di genere femminile (52%) e 88 di genere maschile (48%).

Il tasso di **turnover** (o ricambio del personale) rappresenta la percentuale di dipendenti, sul totale, che cambia in un anno e per il 2024 si attesta al 6,2%.

I/Le dipendenti di Ecocerved sono distribuiti/e tra i seguenti **luoghi di lavoro**:

- » 20 presso la sede di Bologna;
- » 35 presso la sede di Padova;
- » 5 presso la sede di Roma;
- » 122 presso gli uffici delle Camere di commercio sedi di Sezione regionale dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali e del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica.

In 107 lavorano a tempo pieno (59%) e 75 con orario part-time<sup>18</sup>(41%).

La presenza di **giovani** (sotto i 35 anni) si attesta a 20 unità su un totale di 182, pari all'11%.

[EU VSME 2024 - Informativa B10]

In Ecocerved tutti/e gli/le impiegati/e e i quadri sono assunti nel rispetto del CCNL Industria Metalmeccanica e delle Installazioni di impianti e i dirigenti del CCNL Dirigenti Industria; il 100% dei/delle dipendenti riceve retribuzioni uguali o superiori ai minimi tabellari stabiliti dal CCNL di riferimento.

Il **divario retributivo** tra dipendenti di genere maschile e femminile in azienda è pari al 10%<sup>19</sup>: nella seguente tabella sono disponibili i dati medi di retribuzione oraria lorda, esclusi i livelli di inquadramento nei quali al 31/12/2024 non sono presenti sia donne sia uomini, ovvero categoria D2 e dirigenti.

Genere	Retribuzione oraria
Femminile	18,3
Maschile	20,4
<b>Totale</b>	<b>19,4</b>

Tabella 12 - Retribuzione oraria media, per genere (2024)

<sup>18</sup> Si definisce "part-time" l'orario di lavoro inferiore a 40 ore (variabile dal 50% al 95% del tempo pieno).

<sup>19</sup> Formula: (Retribuzione oraria media lorda di dipendenti di genere maschile – Retribuzione oraria media lorda di dipendenti di genere femminile) / Retribuzione oraria media lorda di dipendenti di genere maschile x 100.

Si precisa che nel 2024 il CCNL di riferimento ha previsto l'incremento generale dei minimi retributivi in misura pari al 6,9%, in considerazione dell'adeguamento alla dinamica inflativa.

L'azienda prevede attività di **formazione** per tutto il personale, attraverso formatori interni o esterni (professionisti o società di formazione professionale dedicate), in modalità sincrona e/o asincrona; gli argomenti riguardano aspetti tecnico-professionali (per esempio in ambito ambientale, informatico e legale) e comportamentali-trasversali. Si riporta nel seguito il numero medio di ore di formazione annuali, suddivise per genere, legate all'acquisizione di conoscenze e allo sviluppo di competenze.

Genere	Ore di formazione	di cui obbligatorie
Femminile	19,4	3,3
Maschile	16,7	3,0
<b>Totale</b>	<b>18,1</b>	<b>3,2</b>

Tabella 13 - Numero di ore di formazione dei dipendenti, per genere (2024)

Per il 2024 si evidenziano in particolare due iniziative rivolte alla totalità della popolazione aziendale:

- » percorso formativo modulare sulla cybersecurity, tema strategico in quanto collegato a esigenze di governance digitale e gestione del rischio cyber associato ai comportamenti individuali (perdita di dati, attacchi phishing ecc.), che rientrano nella due diligence richiesta dagli stakeholder;
- » organizzazione di una serie di incontri di formazione e confronto, a cura dell'Ufficio del Personale, su (i) aggiornamento di Regolamento aziendale e Accordo individuale sullo smart working, (ii) possibilità di donare o accedere alla Banca ore solidale e (iii) opportunità legate all'utilizzo della piattaforma welfare.

Considerando la diversificazione e la complessità crescente dei servizi offerti dalla società, nel 2024 è stato inoltre svolto un ciclo di formazione specialistica sul diritto amministrativo, con focus su aspetti ambientali e peculiarità delle società in house, che ha coinvolto in modo capillare il personale sull'intero territorio.

[EU VSME 2024 - Informativa C5]

Al 31/12/2024 in Ecocerved i dirigenti sono 2, entrambi di genere maschile; in considerazione dell'ampia autonomia che i/le lavoratori/trici con qualifica di quadro esercitano nell'ambito degli obiettivi generali dell'impresa, si ritiene significativo pubblicare il **rapporto di genere** per tale livello, pari a 0,5, il che significa che tra i quadri per ogni donna ci sono 2 uomini<sup>20</sup>.

<sup>20</sup> Formula: Numero di dipendenti di genere femminile / Numero di dipendenti di genere maschile.

Genere	Quadri
Femminile	2
Maschile	4
<b>Totale</b>	<b>6</b>

Tabella 14 - Numero di dipendenti in forza come quadri, per genere (2024)

A integrazione di quanto detto in precedenza a proposito del divario retributivo, si precisa che con specifico riferimento ai quadri, lo scostamento percentuale tra genere maschile e femminile è prossimo allo 0%, un dato particolarmente rilevante che, per un gruppo ristretto di dipendenti con mansioni equiparabili, rappresenta un esempio concreto di **parità di trattamento**.

[EU VSME 2024 - Informativa C9]

A proposito di rapporto di genere, si riporta anche il dato riferito al **Consiglio di Amministrazione** (CdA) di Ecocerved, composto da 5 membri, di cui 3 donne e 2 uomini<sup>21</sup>: l'indice, calcolato secondo la stessa formula richiamata precedentemente, è pari in questo caso a 1,5, con un rapporto favorevole quindi per il genere femminile nell'organo di governance dell'azienda con la massima autorità decisionale.

Per completezza informativa, si pubblica infine il rapporto di genere anche per il **Collegio sindacale**, pari a 1,5 (considerando anche le figure supplenti, sono infatti presenti 3 donne e 2 uomini) e per l'**Organismo di Vigilanza**, pari a 2 (2 donne e 1 uomo).

## 8.2 Benefit e flessibilità del lavoro

Ecocerved mette a disposizione dei/delle propri/e dipendenti una serie di benefit, quali ad esempio:

- » copertura sanitaria (Piano Metasalute MS2<sup>22</sup>, superiore rispetto a quello previsto dal CCNL);
- » polizza infortuni professionali ed extraprofessionali;
- » buoni pasto elettronici del valore nominale di 8 € (completamente detassati);
- » portale aziendale per l'utilizzo del credito welfare derivante da flexible benefit del CCNL di riferimento e dall'eventuale conversione del premio di produzione (a scelta del/la singolo/a dipendente);
- » dispositivi elettrici ed elettronici per lo svolgimento delle attività lavorative (PC, telefono cellulare ecc.).

La società mette inoltre a disposizione una rassegna stampa digitale quotidiana per l'aggiornamento del personale in merito alle tematiche riguardanti l'attività aziendale, in particolare Ambiente e Digitalizzazione.

In occasione dell'Assemblea annuale dell'Albo nazionale gestori ambientali, la società, in collaborazione con la Camera di commercio capoluogo di regione che ospita l'evento (a rotazione), promuove anche iniziative di valorizzazione del patrimonio culturale e artistico del territorio aperte ai/alle dipendenti partecipanti.

<sup>21</sup> La L. 120/2011 ha introdotto le quote di genere nei CdA delle società a controllo pubblico, stabilendo che almeno un terzo dei componenti degli organi sociali debba appartenere al genere meno rappresentato.

<sup>22</sup> L'adesione del 2024 al Piano MS2 consente a tutto il personale, a decorrere dal 2025, di accedere a una maggiore copertura sanitaria, in particolare su interventi chirurgici, cure dentarie e interventi chirurgici odontoiatrici. componenti degli organi sociali debba appartenere al genere meno rappresentato.

L'azienda prevede diverse iniziative finalizzate alla **conciliazione tra lavoro e vita privata**, quali ad esempio:

- » flessibilità di orario in entrata e uscita, con possibilità di recupero nel mese delle ore svolte in eccedenza;
- » Banca ore solidale, che consente ai/alle dipendenti di cedere volontariamente ore di permesso residue, che confluiscono in un fondo a cui eventuali colleghi/e in stato di necessità possono accedere;
- » modello di organizzazione lavorativa che ha reso strutturale lo smart working (attualmente al 40% su base mensile, a meno di deroghe in base a esigenze di servizio o necessità del/della dipendente).

### 8.3 Modello premiante

Il modello premiante adottato da Ecocerved prevede un obiettivo ON/OFF che costituisce il limite di accesso per distribuire o meno il premio variabile e una serie di obiettivi legati alle principali linee di azione aziendale.

Gli **obiettivi** vengono costruiti in modo tale da consentire l'eventuale possibilità di accedere al regime della detassazione a favore del personale coinvolto, per cui il sistema premiante viene sottoposto annualmente alla validazione del Comitato di Valutazione di Conformità di Assindustria Veneto Centro. Anche per il 2024 tale Comitato ha confermato che il modello risponde ai requisiti previsti dalla normativa in materia di agevolazione fiscale correlata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione.

Nella prima parte dell'anno a ogni dipendente viene comunicato il premio nominale teorico, in base all'inquadramento, nonché i **criteri per il raggiungimento** e per la **valutazione individuale**. Per gli impiegati il premio effettivo viene determinato, a distanza di circa 12 mesi, modulando il premio nominale in base (i) ai risultati raggiunti sugli obiettivi aziendali e (ii) alla valutazione, su base comportamentale e prestazionale, del contributo individuale. Per i dirigenti e per i quadri il premio effettivo da erogare viene invece determinato modulando il premio nominale assegnato in base ai risultati raggiunti sugli obiettivi aziendali.

Si precisa che dal 2022 nel sistema premiante di Ecocerved è presente almeno un obiettivo che fa esplicito riferimento alla **sostenibilità aziendale**; per il 2024, su un totale di 14 obiettivi, quelli collegati al tema sono due (uno "interno", riguardante la formalizzazione dell'impegno della società sugli aspetti ESG e uno "esterno", relativo al livello di operatività dell'azienda all'interno del sistema camerale su progetti di accompagnamento alle imprese per l'autovalutazione e la rendicontazione di sostenibilità), con un'incidenza economica sul premio nominale teorico per ogni dipendente che si attesta quindi intorno al 14% (circa 140 € su un premio lordo di 1.000 €, 280 € su 2.000 € e così via).

### 8.4 Salute e sicurezza

A livello aziendale, il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro di Ecocerved è riassunto nel **Modello di organizzazione e gestione** adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 ed è finalizzato a garantire quanto previsto dall'art. 30 del D.lgs. 81/2008, volto in particolare a:

- » rispettare gli standard tecnico-strutturali di legge relativi a impianti, luoghi di lavoro ecc.;
- » garantire le attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;
- » svolgere le attività di natura organizzativa, quali emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei/delle lavoratori/trici per la sicurezza;
- » dare esecuzione delle attività di sorveglianza sanitaria;
- » effettuare attività di informazione e formazione dei/delle lavoratori/trici;
- » vigilare sul rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei/delle lavoratori/trici;
- » acquisire documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;
- » verificare periodicamente l'applicazione e l'efficacia delle procedure adottate.

Tale sistema segue le indicazioni contenute nelle "Procedure semplificate per l'adozione dei modelli di organizzazione e gestione (MOG) nelle piccole e medie imprese (PMI)" del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del governo.

Tutti i/le lavoratori/trici svolgono la mansione di **videoterminalista** utilizzando per le loro attività, per almeno venti ore a settimana, i videoterminali ossia attrezzature munite di schermi alfanumerici e grafici a prescindere dal tipo di visualizzazione. Si applica quindi la sorveglianza sanitaria che comporta l'esecuzione di visita medica e screening oculistico per tutti/e i/le lavoratori/trici.

Ecocerved ha definito i compiti e le responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro in un organigramma, come riportato nella seguente tabella.

Figura	Riferimento/i
Datore di lavoro	Consiglio di Amministrazione
Delegato ai sensi dell'articolo 16 del D.lgs. 81/2008	Direttore Generale
RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)	Rientrante nel Servizio integrato in materia di sicurezza sul lavoro esternalizzato
ASPP (Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione)	Rientrante nel Servizio integrato in materia di sicurezza sul lavoro esternalizzato
RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)	Dipendente eletto/a dai lavoratori/trici
Medici competenti	Servizio di sorveglianza sanitaria erogato da una società esterna mediante Medici competenti per ciascuna sede e per i/le dipendenti sul territorio addetti ai servizi presso le CCIAA
Medico coordinatore	Con funzioni di coordinamento

Figura	Riferimento/i
Squadra addetti/e emergenze, prevenzione incendi ed evacuazione	Sede Bologna Sede Padova Addetti sul territorio
Squadra addetti/e emergenze primo soccorso	Sede Bologna Sede Padova Addetti sul territorio
Preposti/e	Responsabile Area Albo (nei confronti del personale dell'area presso le sedi di Bologna, Padova, sul territorio per i gruppi di lavoro operanti a Milano e a Genova) Responsabile Area Amministrazione Responsabile Registri telematici Responsabile Area Produzione Erogazione tecnologie Preposti sul territorio dove opera personale Ecocerved
Addetti/e alla conduzione degli immobili e degli impianti	Sede Bologna Sede Padova

Tabella 15 - Organigramma aziendale in materia di salute e sicurezza sul lavoro

La società ha esternalizzato il **servizio relativo alla gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro** secondo gli adempimenti richiesti dal D.lgs. 81/2008, che consiste nell'organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia. Il Servizio include tutte le attività necessarie per il rispetto della normativa vigente, in particolare la collaborazione con il Datore di lavoro per l'aggiornamento del documento di Valutazione dei Rischi ("DVR"), il monitoraggio della Sorveglianza Sanitaria e i piani di formazione per il personale in materia di sicurezza. La sorveglianza sanitaria viene assicurata da un servizio affidato a una società terza mediante un Medico coordinatore e Medici competenti per ciascuna sede e per ciascun gruppo di lavoro sul territorio.

L'accesso alla documentazione relativa alla sicurezza e all'organigramma aziendale che indica chi ricopre i ruoli specifici sopra menzionati è accessibile ad ogni dipendente tramite la intranet aziendale.

Ecocerved avvia i/le lavoratori/trici, entro 60 giorni dall'inserimento, alla **formazione** obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro (a "rischio basso", trattandosi di videoterminalisti), che si compone di due moduli:

- » formazione generale, uguale per tutti/e i/le lavoratori/trici di tutte le aziende, della durata di 4 ore, sui concetti di base in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro e i ruoli delle figure rilevanti ai fini della sicurezza;
- » formazione specifica, della durata di 4 ore, riguardante i rischi riferiti alle mansioni, i possibili danni e le conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici dell'azienda.

Ogni 5 anni viene inoltre avviato un corso formativo di aggiornamento obbligatorio per i/le lavoratori/trici.

La società ha individuato anche dei/delle Preposti/e, che devono frequentare un ulteriore corso specifico della durata di 8 ore. Oltre a ciò, sono stati/e designati/e gli/le Addetti/e alle emergenze, per il primo soccorso e antincendio e anch'essi devono frequentare ulteriori corsi dedicati a tali figure (della durata, nell'ordine, di 12 e 4 ore di formazione). Anche il/la RLS segue un corso di formazione con aggiornamento a cadenza annuale.

L'azienda provvede inoltre alla formazione obbligatoria in fase di inserimento delle nuove risorse e a corsi di aggiornamento per gli/le addetti/e alle emergenze e prevenzione incendi e agli/alle addetti/e alle emergenze di primo soccorso, come precisato in precedenza.

In materia di formazione sulla sicurezza sul lavoro, nuove indicazioni sono contenute inoltre nell'ultimo accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 119 del 24 maggio 2025 e l'azienda ha già avviato le attività interne per adeguarsi alle ulteriori disposizioni previste.

Ecocerved provvede infine, sulla base della Metodologia per la valutazione e gestione del **rischio stress lavoro-correlato** prevista da INAIL, alla relativa denuncia ai sensi del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.; l'analisi e la valutazione dello stress lavoro-correlato per il triennio 2021-2023 sono state completate, evidenziando un rischio "basso", per cui si procederà, secondo la legge, alla valutazione per il triennio 2023-2025 nel 2026.

[EU VSME 2024 - Informativa B9]

Per il 2024 il numero di **infortuni sul lavoro** che hanno interessato il personale Ecocerved è pari a 2 e si tratta nello specifico di infortuni "in itinere"; il tasso, che indica il numero di infortuni sul lavoro per 100 lavoratori/trici a tempo pieno su base annuale, partendo dal presupposto che ogni lavoratore/trice a tempo pieno lavora 2.000 ore all'anno, è pari a 1,5<sup>23</sup>. In azienda non risulta alcun decesso dovuto a infortuni e malattie professionali.

A partire da giugno 2022, il Comitato PASSI ha avviato l'invio mensile a tutto il personale dipendente di una **newsletter** con l'obiettivo di sensibilizzare e promuovere la sostenibilità in azienda. Ogni numero è dedicato a un tema specifico legato alla sostenibilità ambientale, sociale o economica.

Ciascuna newsletter si compone di un'infografica che introduce sinteticamente l'argomento riportando i concetti fondamentali, di un link a fonti esterne per approfondire l'argomento, di un breve quiz anonimo che consente di stimolare l'attenzione su alcuni aspetti specifici e infine di una sezione dedicata a consigli di lettura, eventi, siti web o applicazioni utili per adottare uno stile di vita sostenibile; quest'ultima sezione propone spesso, ma non necessariamente, contenuti in linea con il tema centrale della newsletter.

Nel 2024 è stata annunciata l'aggiunta di due nuove rubriche non periodiche all'interno della newsletter PASSI, entrambe finalizzate a rafforzare il senso di appartenenza e la partecipazione alla vita aziendale. La prima, intitolata "**SezioniAmo**", introdotta a maggio 2024, è dedicata al coinvolgimento del personale Ecocerved attivo presso le Sezioni dell'Albo nazionale gestori ambientali, all'interno delle Camere di Commercio

<sup>23</sup> Formula: Numero di infortuni sul lavoro / Numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti x 200.000.

capoluogo di regione. La rubrica dà voce alle persone che operano in queste sedi, con l'intento di raccontare la vita di Sezione e presentarsi a tutti/e i/le colleghi/e Ecocerved. La seconda rubrica, che è in fase di sviluppo per il 2025 e si chiama **“L'Eco di Ecocerved”**, avrà un taglio più istituzionale ed è pensata come uno spazio in cui le figure manageriali potranno condividere, in un contesto informale, progetti, riflessioni e prospettive con tutto il personale.

A dicembre 2024 è stato diffuso, tramite la newsletter PASSI, un video informativo rivolto a tutto il personale per illustrare gli strumenti adottati dall'azienda per l'attuazione delle politiche di parità di genere e inclusione. Il Comitato PASSI ha inoltre previsto, per il 2025, un ampliamento dei contenuti della newsletter attraverso l'introduzione di una nuova rubrica intitolata **“EveryDEI”**, dedicata all'approfondimento di tematiche DEI (*Diversity, Equity & Inclusion*). La rubrica affronterà argomenti quali la parità di genere e il valore delle politiche DEI all'interno delle organizzazioni, la disabilità e l'accessibilità, oltre che fornire informazioni utili sul processo di certificazione e ulteriori aspetti rilevanti connessi a questi ambiti. È inoltre in programma la creazione di una pagina dedicata all'interno dell'intranet aziendale, che fungerà da spazio costantemente aggiornato con notizie, iniziative e documentazione adottata da Ecocerved su questi temi.

Per rafforzare ulteriormente il coinvolgimento del personale, dal 2021 l'azienda promuove tramite il progetto PASSI eventi formativi e informativi riguardanti la sostenibilità, fruibili online da tutta la popolazione aziendale. A novembre 2024, **l'evento “Equità, Inclusione e Parità di Genere in Ecocerved”** si è concentrato in particolare sull'approfondimento dei temi DEI, oltre che sulle azioni intraprese in materia dalla società, fornendo anche indicazioni utili per un comportamento etico. L'incontro, della durata di circa 2 ore, ha previsto una sessione plenaria introduttiva di aggiornamento sulle attività aziendali in tema di sostenibilità, seguita da tre sessioni parallele di discussione sui temi DEI e si è concluso con una plenaria finale di restituzione e sintesi dei contributi emersi nei diversi tavoli di lavoro. L'obiettivo del confronto è stato quello di raccogliere spunti e proposte che possano tradursi in iniziative concrete per l'azienda; il Comitato PASSI ha infatti preso in considerazione le risultanze dell'evento ai fini della predisposizione del Piano di azione 2025 sulla sostenibilità, unitamente a quanto emerso dal questionario inviato agli stakeholder (capitolo 4).

## 8.6 Comunicazione esterna

La natura peculiare di Ecocerved, i cui soci coincidono in larga parte con i principali destinatari dei servizi offerti, rende necessario promuovere una conoscenza strutturata dell'azienda presso una platea eterogenea di soggetti, che include anche il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica per una serie di adempimenti decentrati sul territorio proprio tramite il sistema camerale. Per garantire agli stakeholder la disponibilità di informazioni aggiornate e diversificate su chi sia Ecocerved e sulle attività che svolge, è stato avviato un **Piano di comunicazione triennale (2024-2026)**, con l'obiettivo di rafforzare la visibilità dell'azienda e il dialogo con i propri interlocutori.

La società si impegna da sempre nella **divulgazione di conoscenze e buone pratiche** legate all'ambiente e alla sostenibilità, mettendo a valore le proprie competenze

tecniche per favorire la diffusione di contenuti utili e accessibili a un pubblico ampio. Tra le iniziative messe in atto rientra anche la distribuzione di materiale cartaceo presso le Sezioni dell'Albo presenti all'interno delle Camere di Commercio, da collocare in spazi condivisi tra il personale Ecocerved e quello camerale. Ne sono esempio nel 2024 la realizzazione e l'invio del calendario "sostenibile" 2025, contenente date significative in ambito socio-ambientale e del poster informativo sulle politiche aziendali in materia di parità di genere e inclusione; è stato inoltre realizzato un video rivolto agli stakeholder che racconta l'impegno di Ecocerved sulla parità di genere ed è stato reso disponibile in una pagina dedicata all'interno del sito aziendale.

La newsletter PASSI inoltre, sebbene concepita per una diffusione interna, viene in alcuni casi condivisa anche con il personale delle Camere di Commercio ospitanti, su iniziativa spontanea, in virtù della collaborazione quotidiana con l'organico della società.

A partire dal 2023 l'azienda partecipa attivamente al Festival dello Sviluppo Sostenibile, iniziativa nazionale promossa dall'Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS) con la media partnership di RAI e ANSA, con l'obiettivo di sensibilizzare cittadini, imprese e istituzioni sui temi della sostenibilità. Nell'ambito del Festival, la società ha organizzato ogni anno un webinar gratuito e aperto al pubblico, contribuendo alla diffusione della cultura della sostenibilità con contenuti divulgativi e di taglio operativo. Nel 2024 Ecocerved ha proposto il **webinar "PASSI per il primo Bilancio di sostenibilità"**<sup>24</sup>, per ripercorrere il tragitto che ha portato l'azienda alla sua prima esperienza di reporting ESG, con l'intento di condividere le attività svolte con chiunque sia interessato al tema e, in particolare, di stimolare altre imprese a intraprendere questo tipo di percorso di autovalutazione e comunicazione.

---

<sup>24</sup> Per dettagli sul webinar si rimanda alla specifica notizia pubblicata sul sito web aziendale <https://ecocerved.it/article/news/webinar-passi-per-il-primo-bilancio-di-sostenibilita->



## 9 Aspetti di governance



### 9.1 Performance economica

Nel 2024 il **valore economico direttamente generato** da Ecocerved è pari a 13,4 milioni €: rispetto all'anno precedente si registra un incremento del 17% dovuto, in via prioritaria, allo sviluppo di progetti rivolti alla Pubblica Amministrazione (PA) ad alto contenuto innovativo, con particolare riguardo alle tematiche relative alla tracciabilità dei rifiuti.

La maggior parte del valore prodotto nel 2024 viene distribuita al personale dipendente dell'azienda: si tratta di 8,7 milioni €, equivalenti a circa il 65% del totale; seguono i fornitori con 3,8 milioni €, pari al 29% (quota in crescita rispetto al triennio precedente).

Nel triennio 2022-2024 la dinamica dei dati riportati nella seguente tabella evidenzia per la società una **crescita costante ed equilibrata** del Conto Economico, nell'ordine di oltre il 15%. In considerazione della natura della società, si osserva la capacità di generare un'adeguata marginalità derivante dai servizi erogati a mercato/PA nel rispetto della normativa vigente (Testo unico delle partecipate, D.lgs. 175/2016).

Voce del Conto Economico	Bilancio 2024	Bilancio 2023	Bilancio 2022
Valore della produzione	13.356	12.009	11.411
Costo del Personale	(8.674)	(7.897)	(7.538)
Costi esterni operativi	(3.833)	(3.224)	(3.098)
Margine operativo lordo	848	887	753
Ammortamenti e accantonamenti	(516)	(627)	(485)
Risultato operativo	332	261	268
Gestione finanziaria e non caratteristica	93	77	70
Imposte dell'esercizio	(240)	(158)	(149)
Risultato d'esercizio	185	180	189

Tabella 16 - Principali voci del Conto Economico di Ecocerved in migliaia di Euro (2022-2024)

### 9.2 Anticorruzione

In quanto società soggetta agli obblighi previsti dalla L. 190/2012, Ecocerved adotta un **Piano triennale** anticorruzione contenente misure integrative del Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.lgs. 231/2001, volte a contrastare il rischio corruttivo; il

Piano, che viene aggiornato annualmente, è un allegato del suddetto Modello.

Con riferimento al Piano 2024, sono state attuate 30 misure su un totale di 37, raggiungendo così un livello di realizzazione superiore all'80%. Il risk assessment anticorruzione relativo al nuovo Piano (2025-2027) ha individuato 24 misure da adottare per contrastare e gestire il rischio corruttivo e 90 minacce potenziali, di cui il 37% con rischio residuo "medio" e la restante parte "basso"; tali misure, volte a contrastare i rischi corruttivi, sono riportate in uno specifico "Action Plan"<sup>25</sup>.

Dalle ultime analisi del rischio condotte, è inoltre emerso che la partecipazione di dipendenti al Comitato PASSI contribuisce alla diminuzione del rischio corruttivo all'interno della società, per via dell'effetto mitigante associato in generale alla sensibilità verso i temi ESG.

### 9.3 Privacy

Ecocerved ha attribuito al Direttore Generale i poteri di rappresentanza nei confronti di terzi in materia di privacy e ha designato un Data Protection Officer (DPO) esterno all'azienda.

La società ha adottato un organigramma in cui sono delineati i ruoli privacy: in particolare, lo Staff della Direzione Generale segue gli aspetti di **compliance** e, all'interno dell'azienda, sono stati formalmente designati i responsabili interni del trattamento e gli amministratori di sistema. Sono stati inoltre individuati i soggetti designati/autorizzati al trattamento (ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/03 così come modificato dal D.lgs. 101/18), suddivisi per aree aziendali, assegnando agli stessi precisi compiti ed istruzioni ad hoc; in caso di affidamento di trattamenti a terzi, essi vengono designati Responsabili del trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR.

L'azienda al momento non ha ricevuto reclami né rilevato episodi di violazione dei dati.

### 9.4 Sistema di gestione integrato

Il sistema di gestione integrato è il modello di riferimento di tutte le attività Ecocerved e qualifica lo svolgimento di ciascun compito, specialmente nei rapporti con i clienti; tale sistema include tutte le aree di business e tutti i processi di progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi.

[EU VSME 2024 - Informativa B1, par. 25]

A parte gli aspetti di sicurezza sul lavoro, anticorruzione e privacy, già trattati precedentemente in questo documento, il sistema di gestione integrato<sup>26</sup> include anche:

- » **Qualità (certificazione ISO 9001 dal 1999)**, che garantisce un approccio basato su (i) comprensione e congruente soddisfazione delle aspettative degli stakeholder, (ii) soddisfazione delle esigenze dei clienti con soluzioni di qualità, (iii) collaborazione con i clienti per il conseguimento dei propri obiettivi, coniugando qualità, costi e tempi di erogazione, (iv) miglioramento continuo di efficacia ed efficienza dei processi gestiti.
- » **Sicurezza del sistema informativo aziendale (certificazione ISO/IEC 27001 dal 2016)**, che assicura (i) disponibilità di dati e applicazioni informatiche, (ii) integrità delle informazioni, (iii) riservatezza dei contenuti, (iv) definizione delle responsabilità di ciascun addetto, (v) controllo del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni, (vi) perseguimento del miglioramento continuo.

<sup>25</sup> Per ulteriori informazioni consultare il sito web <https://ecocerved.it/page/piano-triennale-p-t-p-c>

<sup>26</sup> Le informazioni aggiornate, inclusi i certificati, sono disponibili nella sezione "Politiche Sistema di Gestione Integrato" del sito web aziendale <https://ecocerved.it/page/politiche-sistema-di-gestione-integrato>

» **Parità di genere (certificazione UNI/PdR 125:2022 dal 2024)**, che si fonda su (i) equo accesso a formazione e sviluppo professionale per tutti i/le dipendenti, (ii) equità retributiva, (iii) flessibilità per conciliare vita professionale e personale (iv) supporto alla maternità, (v) prevenzione e contrasto alle discriminazioni, (vi) formazione e sensibilizzazione, (vii) monitoraggio e miglioramento continuo.

» **Linee di indirizzo aziendali sui temi della sostenibilità**, attraverso le quali l'azienda intende impegnarsi come attore proattivo per (i) integrare la sostenibilità nelle attività aziendali e nell'operatività quotidiana, (ii) coinvolgere il personale e gli stakeholder esterni, (iii) valutare periodicamente i progressi verso gli obiettivi, con particolare riguardo all'implementazione delle azioni pianificate e (iv) pubblicare le informazioni che rispecchiano gli impegni profusi, i risultati ottenuti e le prospettive future.

I diversi referenti coinvolti in tale contesto operano in maniera sinergica tra loro, allo scopo di realizzare un efficace sistema integrato di controlli interni.

**9.5**  
**Codice etico e whistleblowing**

[EU VSME 2024 - Informativa C6 e C7]

Il conseguimento di tutti gli obiettivi di Ecocerved deve avvenire nel rispetto delle disposizioni previste dal **Codice etico** aziendale<sup>27</sup>, che regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che la società assume nei confronti degli interlocutori e stakeholder con i quali si trova quotidianamente ad interagire nell'ambito dello svolgimento della propria attività. Nel 2023 il documento è stato modificato, in particolare, per dare maggiore rilevanza ai valori e principi di sostenibilità e nel 2024 per introdurre l'impegno della società a garantire un ambiente inclusivo e promuovere comportamenti improntati al rispetto reciproco, anche attraverso l'uso di un linguaggio neutro sotto il profilo del genere, privo di connotazioni discriminatorie.

Nella seguente tabella sono riportati i temi coperti dal Codice<sup>28</sup> e l'indicazione di eventuali incidenti rilevati.

Tema	Copertura	Incidenti
Lavoro minorile	No	No
Lavoro forzato	No	No
Tratta di esseri umani	No	No
Discriminazione	Sì	No
Prevenzione incidenti	Sì	/
Altro	Sì (molestie, divieto di alcolici o stupefacenti in orario lavorativo)	No

Tabella 17 - Copertura dei temi nel Codice etico ed eventuali incidenti

L'azienda ha un **meccanismo di gestione dei reclami** (cosiddetto "whistleblowing") per dipendenti e qualsiasi altro soggetto entri in contatto con Ecocerved (membri del Consiglio di Amministrazione o Organismo di Vigilanza, consulenti, tirocinanti ecc.): attraverso la piattaforma informatica dedicata disponibile all'indirizzo <https://ecocerved.segnalazioni.net/>, è possibile infatti segnalare qualsiasi comportamento illecito, atto od

<sup>27</sup> Il documento è stato adottato nel 2009 e la versione aggiornata, in cui viene data evidenza delle revisioni apportate nel corso del tempo, è disponibile nella pagina "Atti generali" del sito web aziendale <https://ecocerved.it/page/atti-general>

<sup>28</sup> Si precisa che i temi non coperti dal Codice etico, secondo quanto riportato in tabella, sono comunque considerati dal Modello 231 in merito alla prevenzione dei reati ad essi collegati.

omissione commesso in violazione di norme interne o esterne, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della società, compresa ogni violazione o sospetto di violazione del Codice etico. Si precisa che dal 2024 la piattaforma gestisce anche segnalazioni che fanno specifico riferimento alla parità di genere.

Tutte le informazioni aggiornate su organizzazione interna dell'azienda, struttura di governance, principali cariche ecc. sono disponibili nella sezione "Trasparenza" del sito web aziendale <https://ecocerved.it/page/societa-trasparente>



## 10 Integrazione degli aspetti ESG



Oltre ai temi ambientali, sociali e di governance già affrontati in questo documento, Ecocerved ritiene significativo dedicare un focus a una serie di aspetti non evidenziati finora e che rappresentano degli esempi concreti del livello avanzato di integrazione dei concetti di sostenibilità nelle scelte della società.

### Integrazione tecnologica

Ecocerved dà il proprio contributo alla promozione di processi di **digitalizzazione e dematerializzazione** che puntano a eliminare o ridurre al minimo l'esplicitamento, in forma cartacea, di pratiche amministrative in capo a enti e imprese, nonché a rendere accessibile la conoscenza di dati a fini statistici e/o di vigilanza, a beneficio dell'intera collettività. Nel seguito si riporta, a titolo indicativo, qualche esempio tra i più recenti:

- » RENTRI, per l'assolvimento degli adempimenti di enti e imprese sulla compilazione dei Formulari di identificazione rifiuti (che ne accompagnano il trasporto) e sulla tenuta dei Registri di carico e scarico;
- » RENAP, sugli obblighi di responsabilità estesa del produttore dall'immissione sul mercato alla gestione post-consumo, articolati per singola filiera (quella di più recente attivazione riguarda gli pneumatici);
- » RECER, per la comunicazione di tutti i provvedimenti di autorizzazione rilasciati a impianti di trattamento dei rifiuti, da parte delle autorità competenti (es. Province, Regioni) verso l'Amministrazione centrale;
- » FdA, per l'accesso diretto di imprese oppure organi di controllo ai contenuti informativi della Banca Dati dell'Albo Gestori Ambientali con interrogazione effettuata mediante interoperabilità.

### Integrazione di business

Nel 2022 Ecocerved ha lanciato il **progetto "Percorso di Autovalutazione sulla Sostenibilità Aziendale"** (PAUSA), rivolto in particolare agli attori del sistema camerale: l'obiettivo è affiancare, per il territorio che di volta in volta aderisce alla proposta, un gruppo di PMI verso la redazione del bilancio di sostenibilità. L'iniziativa si articola attraverso la partecipazione a sessioni formative e laboratoriali – svolte in collaborazione con la Fondazione Centro Studi dell'Unione Nazionale Giovani Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili – e l'accesso alla piattaforma web Ecomate, specializzata nella misurazione del rating ESG e nella rendicontazione guidata secondo standard europei ed internazionali. Tra il progetto PAUSA e l'attività del Comitato PASSI si creano sinergie continue e reciproche: da un lato, la società sviluppa conoscenze sui temi ESG ed esperienza a diretto contatto con le imprese, che vanno anche a vantaggio del proprio percorso aziendale e, d'altro canto, le iniziative svolte internamente arricchiscono il bagaglio di competenze acquisite sul campo che risultano estremamente utili ai/alle

referenti di progetto nel supporto alle PMI affiancate.

#### Integrazione tra funzioni aziendali

Oltre al già citato Comitato PASSI, in azienda esistono anche:

- » dal 2024 il **Comitato guida sulle pari opportunità**, che elabora politiche e piani sulla parità di genere, monitora l'andamento degli indicatori e gestisce eventuali segnalazioni di molestia/mobbing;
- » dal 2024 il **Comitato per la cybersecurity**, che sviluppa politiche e procedure di sicurezza delle informazioni, analizza e gestisce il rischio informatico, monitora le minacce e la vulnerabilità dei sistemi;
- » dal 2018 il **Comitato di crisi ICT**, che ha il compito di analizzare gli eventi critici contestuali e individuare le corrette reazioni sulla base delle informazioni riportate dai membri o loro subalterni.

Si tratta, in tutti i casi, di gruppi formati da referenti di diverse aree o funzioni e con elevate conoscenze sui temi oggetto di attività, operanti in coordinamento con la Direzione Generale e volti al presidio di aspetti fondamentali per la compliance e la continuità aziendale.

#### Integrazione di competenze

La società, attraverso l'impegno di specifiche risorse interne individuate in base alle loro conoscenze e alla loro esperienza curriculare, partecipa attivamente a una serie di **gruppi di lavoro o tavoli di confronto multi-stakeholder**, con l'obiettivo di condividere approcci strategici e buone pratiche; si riporta nel seguito un elenco non esaustivo:

- » GdL Assinter su congruità;
- » GdL Assinter su HR;
- » GdL Assinter su ICT/cybersecurity;
- » Tavolo InfoCamere&Unioncamere su cybersecurity;
- » GdL Assinter su privacy;
- » GdL Unioncamere su privacy;
- » GdL ANDAF<sup>29</sup> su rendicontazione della sostenibilità;
- » Comitato scientifico di Ecomate.

#### Integrazione relazionale

Ecocerved partecipa da diversi anni con continuità a una serie di appuntamenti fieristici/convegnistici di rilevanza nazionale, ritenendo che siano proficue occasioni di **incontro e scambio**, in taluni casi dando anche il patrocinio all'iniziativa\*, ad esempio:

- » Ecomondo (Rimini);
- » Fiera del Levante (Bari);
- » Edilexpo (Roma);
- » Stati generali dell'Ambiente in Puglia (Bari)\*;
- » Mafie in Veneto (Venezia)\*.

<sup>29</sup> La sigla ANDAF identifica l'Associazione Nazionale Direttori Amministrativi e Finanziari.

*Integrazione per la ricerca e lo sviluppo*

Ecocerved ritiene importante sostenere autorevoli soggetti che contribuiscono all'**avanzamento della conoscenza**, a vantaggio di imprese ed enti in una logica di transizione ecologica e digitale, per cui aderisce:

- » dal 2023 ad Assinter, che rappresenta un polo tecnico-organizzativo e formativo al servizio delle aziende operanti nel settore ICT per la Pubblica Amministrazione con l'obiettivo primario di creare innovazione;
- » dal 2020 alla Fondazione Remade, che supporta le imprese nella certificazione del contenuto di riciclato all'interno dei loro prodotti e offre orientamento alla Pubblica Amministrazione sugli Acquisti verdi;
- » dal 2013 alla Fondazione per lo sviluppo sostenibile, che realizza e diffonde studi e ricerche, con il coinvolgimento di istituzioni e aziende su temi come l'economia circolare e la neutralità climatica.



## 11 Conclusioni e prospettive



Per dare continuità al “Percorso aziendale di sviluppo sostenibile integrato” (PASSI) avviato nel 2021, Ecocerved ha vissuto una fase di maturazione sui temi ESG che si è tradotta, in primo luogo, nella strutturazione al proprio interno di un **Comitato** dedicato, istituito nel 2023. Questa scelta organizzativa ha consentito di definire in maniera puntuale i compiti in capo al gruppo di lavoro sulla sostenibilità aziendale, formalizzandone il ruolo e le attività.

I traguardi raggiunti da Ecocerved con riferimento al 2024 sono diversi e di grande rilevanza, a partire dall’approvazione delle **Linee di indirizzo aziendali sui temi di sostenibilità**, attraverso cui la società stabilisce e condivide con gli stakeholder una cultura orientata alla creazione di valore ambientale, sociale ed economico nel lungo periodo. Nel corso dell’ultimo anno inoltre l’azienda, su impulso del Comitato PASSI, ha avviato e portato a termine l’iter di **certificazione sulla parità di genere** secondo le linee guida UNI/PdR 125:2022, a riprova dell’impegno quotidiano nel costruire un luogo di lavoro equo e inclusivo, dove tutti/e possano esprimersi. Sul piano ambientale, infine, la società nel 2024 ha partecipato per la prima volta alla **Settimana europea della Mobilità** con un’iniziativa di ingaggio dei/delle dipendenti, al fine di promuovere il ricorso a modalità più sostenibili di spostamento nel tragitto casa-lavoro.

Complessivamente, a valle dell’attuazione di quasi il 90% delle azioni previste nella pianificazione degli interventi migliorativi per il 2024, il **rating ESG** di Ecocerved risulta notevolmente in crescita: nell’ultimo triennio è passato infatti da BBB ad A e la società, “che comprende come sviluppare la giusta strategia ESG e raggiungere risultati solidi”, si è posta l’obiettivo di migliorare ulteriormente il proprio posizionamento nel corso del 2025.

Con questo Bilancio di sostenibilità, l’azienda si è impegnata a fornire una visione a tutto tondo della propria realtà, andando a dettagliare gli aspetti ambientali, sociali e di governance legati allo svolgimento delle sue attività; è stato fatto inoltre uno sforzo aggiuntivo per mettere in luce una serie di punti non richiesti in senso stretto dalle linee guida per le PMI che aderiscono volontariamente alla rendicontazione, ma che si è ritenuto utile evidenziare per completezza di **informazione**.

L’intento dell’azienda è portare avanti questo impegno anche nei prossimi anni in direzione di un miglioramento continuo della sostenibilità, in termini di analisi, pianificazione, performance, collaborazione, comunicazione e **integrazione** di tutti questi elementi nell’identità di Ecocerved.

