

# Ecocerved

Gruppo di lavoro PASSI

*Prima sperimentazione del Bilancio di sostenibilità*

Documento in corso di completamento

## INDICE

1. Premessa.....	2
2. Profilo aziendale.....	3
2.1 Progetto interno PASSI .....	4
2.2 Autovalutazione del rating ESG.....	5
3. Analisi di materialità.....	6
4. Stakeholder engagement.....	8
5. Ambito di rendicontazione.....	9

<b>6. Aspetti ambientali .....</b>	<b>10</b>
6.1 Energia .....	10
6.2 Emissioni .....	11
6.3 Materiali e rifiuti .....	12
6.4 Acqua .....	13
<b>7. Aspetti sociali .....</b>	<b>13</b>
7.1 Occupazione e pari opportunità.....	13
7.2 Benefit e flessibilità del lavoro.....	14
7.3 Formazione e sviluppo professionale .....	14
7.4 Salute e sicurezza .....	15
7.5 Comunicazione esterna .....	17
<b>8. Aspetti di governance .....</b>	<b>18</b>
8.1 Performance economica .....	18
8.2 Anticorruzione.....	19
8.3 Privacy.....	19
8.4 Sistema di gestione integrato .....	19
<b>9. Conclusioni e prospettive.....</b>	<b>20</b>

## 1. Premessa

Nel 1987 la Commissione Brundtland dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) ha definito sostenibile lo sviluppo in grado di **“soddisfare i bisogni della generazione attuale senza compromettere la possibilità, per le generazioni future, di soddisfare i propri”**.

La definizione, facendo riferimento ai bisogni di intere generazioni, riguarda tutto ciò che attiene alla vita degli individui e delle loro possibili aggregazioni, nella forma di famiglie, imprese, istituzioni, associazioni ecc.; la sostenibilità si declina, in questo senso, in tre dimensioni:

- economica (in termini di sostentamento o redditività);
- sociale (accesso a/ tenore dell'istruzione e della sanità, stabilità a livello di comunità ecc.);
- ambientale (qualità di aria, suolo ecc. dove si vive/ si svolge la propria attività, ma anche a livello globale);

Nel 2015 i Paesi dell'ONU hanno approvato l'Agenda 2030, un Piano d'azione per lo sviluppo sostenibile articolato su 17 obiettivi, a loro volta costituiti da circa 170 target. L'ISTAT è chiamato dall'ONU a svolgere, per l'Italia, un ruolo di coordinamento nella produzione degli indicatori e nel relativo monitoraggio; attualmente le misure analizzate a livello nazionale sono quasi 400, includendo tutte le disaggregazioni ritenute rilevanti caso per caso (per esempio età, genere, territorio ecc.).

## **OBIETTIVI** **PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**



Fonte: Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS, [www.asvis.it](http://www.asvis.it))

Un'impresa dovrebbe interessarsi alla tematica della sostenibilità, in primo luogo, per una questione di **necessità**: se si osservano le principali tendenze a livello mondiale sugli ultimi 20 anni, anche solo limitandosi al consumo di materie prime e al rilascio in atmosfera di emissioni di gas-serra (indicativamente, nell'ordine,

+80% e +30%<sup>1</sup>), non è razionale pensare di perpetrare il modello economico attuale nel lungo periodo. Ci sono inoltre delle motivazioni di **opportunità** per cui alle imprese converrebbe impegnarsi in questo senso: diversi studi<sup>2</sup> documentano, per esempio, che i clienti sono più fedeli ai brand sostenibili e disponibili a pagare anche un sovrapprezzo per prodotti/servizi con garanzie su tracciabilità, rispetto dei diritti dei lavoratori ecc.

## 2. Profilo aziendale

[GRI - 2-1]<sup>3</sup>

Ecocerved Scarl (nel seguito del documento: Ecocerved) è una società in house del sistema delle Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (CCIAA) italiane, i cui **soci** sono: InfoCamere, Unioncamere, 37 CCIAA e le Unioni regionali delle CCIAA di Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto.

L'azienda svolge attività funzionali alle CCIAA per adempiere ai numerosi compiti richiesti dalla normativa ambientale, nazionale e comunitaria: l'azienda, a tal fine, progetta, sviluppa e gestisce sistemi informativi su rifiuti, emissioni, circolarità ecc. Tali attività hanno permesso la creazione di banche dati ambientali condivise ed omogenee i cui dati concorrono a creare un patrimonio informativo gestito secondo un solido principio di trasparenza e fruibilità, utile all'intero sistema socio-economico.

Dall'appartenenza al sistema camerale, la società deriva un ruolo di interfaccia tra mercato e Pubblica Amministrazione, che le consente di far interloquire i due mondi ed estendere, anche al settore ambientale, la storica esperienza delle CCIAA nell'erogazione di servizi alle imprese e nella regolamentazione dei mercati.

Ecocerved, grazie alla sua expertise, promuove progetti, organizza eventi di sensibilizzazione o formazione e iniziative di consulenza sui temi più attuali relativi ad ambiente e, più in generale, sostenibilità (tracciabilità dei rifiuti, autorizzazioni, mitigazione dei cambiamenti climatici, economia circolare, rendicontazione non-finanziaria ecc.), i cui principali destinatari sono le CCIAA, le imprese e i professionisti.

La **Mission** della società è basata sui concetti fondamentali di Digitalizzazione, Innovazione, Integrazione e Semplificazione. Tramite il suo lavoro, l'azienda intende supportare il sistema camerale e, allo stesso tempo, fornire gli strumenti necessari alle imprese per rispondere tempestivamente agli adempimenti previsti, in continuo aggiornamento. Attraverso le informazioni elaborate a partire dai dati, Ecocerved si impegna nella promozione di una maggiore attenzione ai temi legati ad ambiente e sostenibilità della nostra epoca.

---

<sup>1</sup> Fonti dei dati: Circle Economy (2022), "The circularity gap Report" - [www.circularity-gap.world/2022](http://www.circularity-gap.world/2022); Our World in Data, "Global greenhouse gas emissions" - <https://ourworldindata.org/greenhouse-gas-emissions>.

<sup>2</sup> Un esempio è IBM (2020), "Come i consumatori guidano il cambiamento" - [www.ibm.com/downloads/cas/XOEZDL1R](http://www.ibm.com/downloads/cas/XOEZDL1R).

<sup>3</sup> In questo documento ogni codice tra parentesi quadre indica il rimando puntuale allo standard "Global Reporting Initiative" (GRI) a cui si riferisce il testo sottostante; per dettagli si rimanda al capitolo 5 "Ambito di rendicontazione".

La **Vision** dell'azienda è di contribuire alla costituzione di una Pubblica Amministrazione più accessibile, sempre più informatizzata e supportata da una continua innovazione.

[GRI - 2-9]

Tutte le informazioni aggiornate su organizzazione interna dell'azienda, struttura di governance, principali cariche ecc. sono disponibili nella sezione "Trasparenza" del sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).

## 2.1 Progetto interno PASSI

[GRI - 2-13]

Per Ecocerved concentrarsi sul tema della sostenibilità è stato un gesto naturale, operando da anni in attività di analisi, formazione e sviluppo software, legate principalmente al mondo dei rifiuti e delle emissioni, con un costante orientamento verso l'innovazione.

Nel 2021 si è formato un Gruppo di Lavoro (*GdL*), su iniziativa di alcuni dipendenti, con l'obiettivo di tracciare il "**Percorso aziendale di sviluppo sostenibile integrato**" (**PASSI**), a partire da proposte su qualità lavorativa, attenzione all'ambiente e vivibilità degli spazi (per declinare internamente le dimensioni economica, ambientale e sociale della sostenibilità).

Da una partenza "dal basso", nella prima metà del 2022 il GdL, con il supporto della Direzione Generale, si è attivato per strutturare il percorso avviato lavorando (i) all'analisi di punti di forza e di debolezza, opportunità e minacce ("SWOT", da Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) e (ii) al primo esperimento di calcolo del rating di sostenibilità per fotografare il posizionamento di Ecocerved. Nella seconda metà del 2022 il GdL ha inoltre condiviso con la dirigenza una serie di misure attuabili nel breve periodo e formalizzate nel Piano d'azione 2023 sulla sostenibilità: per dettagli si rimanda al capitolo 5 "Ambito di rendicontazione".<sup>4</sup>

Nel 2023 la Direzione Generale ha istituito formalmente il **Comitato aziendale per la Sostenibilità**, composto dai membri del GdL. Il Comitato, in sintesi, ha il compito di effettuare analisi e proposte per:

- identificare gli elementi di attenzione su interventi strutturali e organizzativi negli uffici;
- orientare gli acquisti aziendali verso una sempre maggiore integrazione del Green Public Procurement;
- organizzare incontri di formazione e aggiornamento rivolti ai dipendenti;
- garantire un flusso costante di comunicazioni volte a sensibilizzare e informare tutti i dipendenti;
- aprirsi anche verso la comunità, con iniziative destinate agli stakeholder esterni all'azienda.

Il Comitato dovrà infine monitorare costantemente il posizionamento generale dell'azienda su tutti gli aspetti rilevanti in materia di sostenibilità, rendicontando periodicamente gli impegni assunti e i risultati ottenuti.

---

<sup>4</sup> Per le attività svolte nel corso del 2022, fatta eccezione per il calcolo del rating, il GdL si è avvalso del supporto tecnico di Focus Lab srl Società Benefit, specializzata nella facilitazione di azioni innovative ([www.focus-lab.it](http://www.focus-lab.it)).

[GRI - 2-26]

Per chiedere informazioni o chiarimenti sulle attività svolte nell'ambito del progetto PASSI o per avanzare qualsiasi tipo di segnalazione (osservazioni, suggerimenti, proposte di azione ecc.) in materia di sostenibilità aziendale, il GdL è disponibile alla seguente casella e-mail dedicata: [sostenibilita.aziendale@ecocerved.it](mailto:sostenibilita.aziendale@ecocerved.it).

## 2.2 Autovalutazione del rating ESG

Nel 2022 il GdL PASSI, con il coinvolgimento di tutte le aree aziendali, ha svolto il primo esperimento di calcolo del rating di sostenibilità per valutare il posizionamento di Ecocerved, servendosi di uno strumento software per le piccole e medie imprese denominato "ESG SME Rating"<sup>5</sup>, realizzato dalla start-up Ecomate.

La piattaforma, tramite un percorso guidato, ha consentito al GdL di effettuare un audit delle prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG, da Environmental, Social and Governance) del proprio business di piccola e media impresa (PMI, in inglese SME, Small and Medium-sized Enterprise) attraverso la compilazione di 11 moduli previsti dall'applicazione<sup>6</sup>: il sistema, sulla base di tutte le risposte fornite, ha restituito un rating pari a "BBB - Rischio medio/basso".

A luglio 2023 il GdL PASSI ha completato l'aggiornamento dei moduli tematici, ottenendo un **rating ESG pari a "A - Rischio basso"**: il risultato ottenuto da Ecocerved non solo segna un miglioramento rispetto all'anno precedente, ma è anche superiore al benchmark costruito sulla base dei risultati delle altre aziende registrate sulla piattaforma, sia considerando la media complessiva delle PMI a livello nazionale<sup>7</sup> sia considerando quella relativa alle aziende della stessa "Classe d'impresa"<sup>8</sup> (in entrambi i casi "B - Rischio medio/alto").

Scendendo a un maggiore livello di dettaglio, nella seguente tabella si osserva che il rating di Ecocerved è trainato principalmente dalle componenti Governance e Sociale, cui fanno seguito i fattori della componente Ambientale.

---

<sup>5</sup> Per ulteriori informazioni: <https://ecomate.eu/it/esg-sme-rating>.

<sup>6</sup> In base al codice di attività economica (Ateco) dell'impresa, ESG SME Rating pre-seleziona i moduli significativi e i relativi quesiti ai quali rispondere. I moduli, articolati per componente, sono i seguenti: Ambiente, Energia, Mobilità, Rifiuti (componente "Ambientale"); Etica professionale, Responsabilità sociale, Salute e sicurezza ("Sociale"); Economia, Innovazione, Trasparenza ("Governance").

<sup>7</sup> Le piccole e medie imprese (aventi un numero di addetti non superiore a 250 e un fatturato entro i 50 milioni €) attualmente registrate sulla piattaforma Ecomate sono circa 2.000.

<sup>8</sup> La "Classe" è la categoria in cui ogni impresa rientra sulla base del numero di dipendenti e del fatturato; Ecocerved appartiene alla classe delle medie imprese, avendo un numero di dipendenti compreso tra 50 e 250 e un fatturato tra 10 e 50 milioni €.

Componente	Rating
Ambientale	BB
Sociale	A
Governance	A

Tabella 1 - Rating ESG di Ecocerved per componente (luglio 2023)

Livello		Descrizione
Rischio molto basso	AAA	Completamente in linea con la strategia UE per il 2030. L'azienda può considerarsi non solo leader sulle tematiche ESG, ma anche guardare avanti con impatti interni ed esterni estremamente positivi, con un elevato livello di trasparenza verso gli stakeholder.
	AA	
Rischio basso	A	Resiliente e conforme a normative di sostenibilità, capace di rendicontare secondo diverse linee guida. L'azienda comprende come sviluppare la giusta strategia ESG e raggiungere risultati solidi.
Rischio medio/basso	BBB	È stato intrapreso un percorso di sviluppo sostenibile che sta aprendo le porte a nuove opportunità di crescita. L'azienda deve tuttavia concentrarsi maggiormente sul migliorare la propria sostenibilità per non restare indietro.
Medio rischio	BB	Primo approccio verso la sostenibilità. In azienda esiste un livello iniziale di consapevolezza riguardo alle tematiche, ma i progressi potrebbero essere troppo lenti.
Rischio medio/alto	B	
Alto rischio	CCC	In linea con il sistema regolatorio nazionale minimo, potrebbero verificarsi uno o più eventi negativi legati ad aspetti ESG. L'azienda è incapace di rispettare obiettivi di sostenibilità, obblighi di rendicontazione e conformità, rischiando persino di essere coinvolta in azioni legali o default ESG.
	CC	
Rischio molto alto	C	
Junk	D	L'azienda ha sperimentato diversi eventi negativi legati alla sostenibilità e/o vi è un rischio molto elevato di frodi.
Non rilevante	E	Non vi sono sufficienti informazioni per valutare l'azienda e/o l'azienda ha valutato che non vi è necessità di avviare un processo di assessment.

Tabella 2 - ESG SME Rating: legenda della classificazione

### 3. Analisi di materialità

[GRI - 3-1]

Attraverso l'analisi di materialità, un'azienda valuta l'importanza delle questioni legate alla sostenibilità identificando le aree in cui può avere un impatto significativo e che sono rilevanti anche per la soddisfazione delle aspettative dei propri stakeholder.

Ecocerved, tramite una serie di confronti interni all'azienda e scambi informali con i principali portatori d'interesse con i quali si interfaccia in modo continuativo, è stata in grado di "prioritizzare" i temi materiali

per la propria realtà tra quelli considerati<sup>9</sup>. Nella seguente tabella si riportano, per ragioni di sintesi, soltanto i temi di rilevanza media e alta, tralasciando invece di indicare quelli valutati di bassa priorità.

Componente	Tema	Rilevanza per l'azienda	Rilevanza per gli stakeholder
Ambientale	Impatti ecologici	Media	Media
	Qualità dell'aria	Media	Media
	Approvvigionamento ed efficienza dei materiali	Media	Media
	Emissioni di GHG	Alta	Alta
	Gestione dell'energia	Alta	Alta
Sociale	Salute e sicurezza dei lavoratori	Alta	Alta
	Coinvolgimento dei lavoratori, diversità e inclusione	Alta	Alta
	Politiche e pratiche di lavoro	Alta	Alta
Governance	Benessere dei clienti	Alta	Media
	Progettazione e gestione del ciclo di vita dei prodotti/servizi	Alta	Media
	Gestione del rischio di incidenti ed emergenze critici	Alta	Alta
	Gestione degli aspetti legali e normativi	Alta	Alta
	Gestione del rischio sistemico	Alta	Alta
	Privacy dei clienti	Alta	Alta
	Resilienza del modello di business	Alta	Alta
	Qualità e sicurezza dei prodotti/servizi	Alta	Alta
	Sicurezza dei dati	Alta	Alta

Tabella 3 - Temi materiali prioritari per Ecocerved e gli stakeholder (2022/2023)

<sup>9</sup> Ai fini dell'analisi di materialità, Ecomate prevede una valutazione della rilevanza, per l'azienda e per gli stakeholder, dei temi suggeriti dal "Sustainability Accounting Standards Board" (SASB), su una scala da 1 (minimo) e 10 (massimo).



## 4. Stakeholder engagement

[GRI - 2-29]

Con “stakeholder engagement” si intende una serie di attività di coinvolgimento attivo degli interlocutori chiave di un’azienda sulle questioni individuate come materiali (v. capitolo precedente).

Ecocerved ritiene centrale svolgere regolarmente azioni di ingaggio nei confronti dei propri stakeholder per dare continuità alla definizione di strategie e politiche organizzative. Nella seguente tabella è riportato un quadro riepilogativo dei principali portatori d’interesse e delle attività svolte per coinvolgerli.

Stakeholder	Azione	Descrizione
Soci	Dialogo	Gestione delle relazioni quotidiane volte a individuare le necessità reciproche
Dipendenti	Informazione e comunicazione	Organizzazione di focus group dedicati; predisposizione di newsletter informative periodiche sui temi della sostenibilità
CCIAA e loro articolazioni territoriali	Sensibilizzazione, formazione e progettazione	Promozione di iniziative volte a diffondere la conoscenza; organizzazione di incontri formativi su rifiuti, emissioni, economia circolare e sostenibilità; condivisione di progetti e buone pratiche
Ministeri e Agenzie governative	Confronto	Gestione di meeting periodici e tavoli di lavoro
Autorità e Organi di controllo	Condivisione di informazioni	Organizzazione di meeting dedicati
Associazioni di categoria/settore	Scambio di informazioni	Coordinamento di workshop operativi
Aziende	Sensibilizzazione, formazione e customer satisfaction	Promozione di iniziative volte a diffondere la conoscenza; organizzazione di incontri formativi su rifiuti, emissioni, economia circolare e sostenibilità; lancio di questionari di soddisfazione
Clienti	Customer relationship	Utilizzo della rete di vendita come canale di ascolto
Consulenti esterni	Partnership	Ideazione di iniziative rivolte ad enti e imprese su temi di comune interesse
Università, Centri di ricerca, Fondazioni ecc.	Collaborazione	Organizzazione congiunta di iniziative ed eventi; partecipazione a tavoli di lavoro per rafforzare le collaborazioni in materia di Ricerca e sviluppo
Collettività	Informazione e comunicazione	Organizzazione di eventi frontali o dibattiti pubblici; predisposizione di newsletter informative periodiche sui temi della sostenibilità

Tabella 4 - Stakeholder principali ed esempi di azioni di ingaggio implementate da Ecocerved

## 5. Ambito di rendicontazione

Ecocerved è una PMI e non rientra tra i soggetti obbligati per legge alla rendicontazione di informazioni ESG, né secondo la normativa vigente né, in prospettiva, sulla base della recente Direttiva (UE) 2022/2464 relativa alla comunicazione societaria sulla sostenibilità, attualmente in corso di recepimento nei Paesi membri. L'azienda crede però fortemente nel valore dell'informazione e della trasparenza e riconosce al tema della sostenibilità un ruolo di grande rilievo, perciò nel 2022 ha avviato un percorso di auto-valutazione sugli aspetti ESG e nel 2023 arriva a pubblicare, a titolo volontario, il suo primo Bilancio di sostenibilità in **forma semplificata** secondo le linee guida della piattaforma Ecomate, basate sugli standard di rendicontazione riconosciuti a livello internazionale del "Global Reporting Initiative" (GRI)<sup>10</sup>.

[GRI - 1]

Le informazioni riportate nel presente documento sono state raccolte grazie al coinvolgimento diretto del personale competente a seconda dello specifico argomento; tali informazioni, in questo senso, sono caratterizzate da un ottimo livello di qualità dei dati, in particolare per ciò che riguarda l'accuratezza, la comparabilità nel tempo e la verificabilità.

[GRI - 2-3]

Alcune informazioni incluse in questo documento sono state raccolte con riferimento all'anno 2022, altre a un trimestre del 2023, a seconda dei requisiti indicati per ogni argomento dalla piattaforma Ecomate, che Ecocerved ha adottato per il calcolo del rating ESG e la predisposizione del Bilancio di sostenibilità. Il periodo di riferimento di ogni dato pubblicato è comunque specificato, volta per volta, nel testo.

[GRI - 2-23]

Come anticipato nel paragrafo 2.1, nella seconda metà del 2022 il GdL PASSI ha condiviso con la dirigenza il **Piano d'azione 2023** sulla sostenibilità aziendale di Ecocerved. Le attività, come riportato nella tabella in fondo, sono state articolate sulle varie componenti ESG e associate a un obiettivo generale e agli Obiettivi di sostenibilità ONU al 2030 (cui si fa comunemente riferimento con *SDG*, da Sustainable Development Goals). A ogni obiettivo del Piano d'azione è associato almeno un target (di tipo qualitativo o quantitativo) e, nel corso del 2023, il GdL ne ha monitorato con incontri regolari l'implementazione, mettendo in atto via via anche interventi correttivi per adeguarsi al mutare di situazioni indipendenti dalla propria condotta. Alla data

---

<sup>10</sup> In attesa di integrare in piattaforma le linee guida europee che, ai sensi della Direttiva 2022/2464, EFRAG sta elaborando su incarico della Commissione europea, nel 2023 Ecomate ha rilasciato una nuova funzionalità per la predisposizione del Bilancio di sostenibilità basata sugli standard GRI, di cui è "Software&Tools Partner" (per ulteriori dettagli: [www.globalreporting.org/reporting-support/reporting-tools/licensed-software-partners/](http://www.globalreporting.org/reporting-support/reporting-tools/licensed-software-partners/)).

di pubblicazione del presente documento, le azioni del piano risultano completate in misura pari al 50%, sostanzialmente in linea con la distribuzione delle attività tra i due semestri dell'anno.

Tutti i dipendenti vengono informati sullo stato di attuazione del piano in occasione delle riunioni plenarie di aggiornamento organizzate on line dalla Direzione Generale (che si tengono almeno due volte all'anno).

Componente		Obiettivo	SDG ONU
Ambientale	<i>Decarbonizzazione</i>	Ridurre i consumi e potenziare l'efficienza energetica	12, 13
		Ridurre l'impatto climatico	13
		Avviare misure di sensibilizzazione sulla mobilità	11
	<i>Green management</i>	Orientare gli acquisti di prodotti e servizi sulla base dei criteri ESG	12
		Ampliare la digitalizzazione e dematerializzazione	13
		Sensibilizzare e informare sui rifiuti	12
Sociale	<i>Benessere e coinvolgimento dei dipendenti</i>	Favorire consapevolezza e ingaggio sulla sostenibilità	12
		Promuovere welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro	3, 10
		Migliorare le competenze trasversali	4
	<i>Apertura verso la comunità</i>	Avviare azioni in partnership con altre organizzazioni	17
Governance		Formalizzare l'impegno a livello aziendale	9
		Aggiornare il Codice etico	16
		Formalizzare il team Sostenibilità	16
		Rendicontare interventi e risultati in tema ESG	12

Tabella 5 - Obiettivi del Piano d'azione 2023 sulla sostenibilità di Ecocerved

## 6. Aspetti ambientali

### 6.1 Energia

Nel 2023 Ecocerved ha richiesto per la sede di Bologna<sup>11</sup> un **audit energetico**, svolto da Energika srl, una società di servizi energetici o Energy Service Company (ESCO) certificata secondo la norma tecnica UNI CEI

<sup>11</sup> La scelta è legata al fatto che si tratta dell'unica sede per cui l'azienda dispone di un immobile di proprietà.

11352. Ecocerved non è un soggetto obbligato per legge ad effettuare la diagnosi energetica<sup>12</sup> e l'ha richiesta a titolo volontario, al fine di acquisire informazioni rigorose sui propri consumi (generalizzabili anche ad altre sedi e luoghi di lavoro dove opera proprio personale, considerando lo svolgimento dello stesso tipo di attività) e definire eventuali strategie per raggiungere elevati standard di efficienza e risparmio energetico.

[GRI - 302-1]

Sulla base del suddetto audit energetico, si può stimare che a livello aziendale – considerando, cioè, tutte le sedi e gli altri luoghi di lavoro in cui opera personale Ecocerved – il consumo di gas (fonte non rinnovabile) per riscaldamento degli uffici e acqua calda sanitaria, si attesti intorno a 32.000 Smc (anno 2022). Per quanto riguarda invece l'elettricità, la stima dei consumi complessivi per lo stesso periodo di riferimento sfiora i 170.000 kWh<sup>13</sup>.

## 6.2 Emissioni

[GRI - 305-1]

Le emissioni dirette di gas-serra rilasciate in atmosfera da Ecocerved a livello aziendale sono dovute fondamentalmente al riscaldamento e al consumo di acqua calda negli uffici dove il personale svolge la propria attività lavorativa<sup>14</sup>; la stima di tali emissioni (che rientrano nel cosiddetto **Scope 1**) è pari a circa 64 tonnellate di anidride carbonica equivalente (*t CO<sub>2</sub>-eq*) nell'anno 2022.

[GRI - 305-2]

Le emissioni indirette di gas-serra da consumi energetici in capo ad Ecocerved a livello aziendale derivano dalla generazione di elettricità acquistata dall'esterno e utilizzata in tutti gli uffici dove opera il personale; per il 2022 queste emissioni (**Scope 2**) si stimano intorno a 48 t CO<sub>2</sub>-eq.

[GRI - 305-3]

Le altre emissioni indirette di gas-serra (diverse da quelle da consumi energetici) associate ad Ecocerved a livello aziendale sono dovute ai viaggi in treno, automobile o aereo effettuati per le trasferte di lavoro dei dipendenti<sup>15</sup>; la quantità stimata di tali emissioni (**Scope 3**) si attesta a 15,5 t CO<sub>2</sub>-eq nel 2022.

---

<sup>12</sup> La normativa di riferimento è il D.lgs. 102/2014.

<sup>13</sup> L'azienda non è in grado attualmente di distinguere l'approvvigionamento elettrico, per le sue sedi e altri luoghi di lavoro dove opera proprio personale, tra fonti rinnovabili e non; Ecocerved può attestare, però, che circa 20.000 kWh (pari al 12% del totale) provengano da fonti energetiche rinnovabili, in base al contratto attivo sulla sede di Bologna.

<sup>14</sup> Ecocerved non dispone di una flotta aziendale e ritiene che altre possibili fonti (per esempio le perdite dei climatizzatori) siano trascurabili ai fini del calcolo delle proprie emissioni dirette.

<sup>15</sup> Non sono ancora disponibili le informazioni relative agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, che il GdL prevede di raccogliere comunque, tramite un'apposita indagine conoscitiva, nel secondo semestre del 2023. Ai fini del calcolo di Scope 3, l'azienda valuta inoltre come irrilevanti/non applicabili le emissioni per acquisto e distribuzione di beni/servizi.

Nel seguito si riporta un prospetto riepilogativo delle emissioni di gas-serra stimate su base annuale.

Ambito di emissione	Emissioni (t CO <sub>2</sub> -eq)
Scope 1	63,9
Scope 2	47,8
Scope 3	15,5

Tabella 6 - Stima delle emissioni di gas-serra generate da Ecocerved per scope (2022)

### 6.3 Materiali e rifiuti

[GRI - 306-2]

A monte della sua catena del valore, Ecocerved contribuisce a una gestione sostenibile dei materiali a partire dagli approvvigionamenti: da diversi anni, per fare solo qualche esempio, (i) aderisce alla Convenzione Consip PA per l'acquisto di PC e Workstation (con garanzia di conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), ridotti consumi energetici, corretta gestione delle apparecchiature a fine vita ecc.), (ii) adotta i buoni pasto elettronici, (iii) acquista carta certificata FSC, (iv) impone contrattualmente l'utilizzo esclusivo di prodotti certificati Ecolabel ai fornitori dei servizi di igienizzazione e pulizia degli uffici, (v) disincentiva il consumo di plastica usa e getta con erogatori di acqua depurata nelle proprie sedi di lavoro.

A proposito di acquisti, nel 2023 Ecocerved ha ricevuto una **Menzione speciale** dal Premio Compraverde Buygreen - Sezione "Bando Verde" per un affidamento sulla fornitura di arredi (sedie, cassettiere, poggiatesta e lampade) in vari luoghi di lavoro sul territorio nazionale, il cui capitolato tecnico faceva specifico riferimento ai CAM. Il riconoscimento è stato assegnato in particolare *“per aver dato risalto ai criteri su disassemblabilità dei prodotti, manutenibilità e durata dei componenti, permettendo la possibilità di sostituire le parti eventualmente usurate e danneggiate, e consentire il riutilizzo, riciclo e recupero dei diversi elementi”*<sup>16</sup>.

Considerando il tipo di attività svolta, la generazione di rifiuti non rappresenta chiaramente un elemento di criticità per l'azienda che infatti, nei suoi uffici, produce soltanto rifiuti di tipo urbano, conferiti al servizio pubblico di raccolta a livello territoriale. Pur trattandosi di quantità molto limitate, il GdL PASSI si impegna nella sensibilizzazione di tutti i dipendenti sulla raccolta differenziata, in quanto fondamentale per massimizzare la resa nel recupero delle varie matrici (carta, plastica ecc.), per esempio attraverso la newsletter mensile (v. capitolo 7.3 Formazione e sviluppo professionale) o la predisposizione di materiale informativo esposto nelle proprie sedi (dove sono peraltro stati eliminati i cestini individuali in quanto indifferenziati), contenente indicazioni puntuali per il corretto conferimento dei rifiuti.

<sup>16</sup> Per ulteriori dettagli si rimanda alla specifica notizia pubblicata sul sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).

Ecocerved, anche guardando a valle della sua catena del valore, dà il proprio contributo alla prevenzione dei rifiuti con la promozione di processi di digitalizzazione e dematerializzazione (MUD, Albo Nazionale Gestori Ambientali, ViViFir, MonitorPiani, RECER, Strims, RENTRI ecc.)<sup>17</sup>, che puntano a eliminare o ridurre al minimo l'espletamento di pratiche amministrative, da parte di enti e imprese, in forma cartacea.

## 6.4 Acqua

[GRI - 303-5]

Ecocerved stima che a livello aziendale il consumo idrico complessivo, dovuto esclusivamente agli usi comuni negli uffici delle sedi e degli altri luoghi in cui lavorano i propri dipendenti, sia nell'ordine di 655 m<sup>3</sup> di acqua.

## 7. Aspetti sociali

### 7.1 Occupazione e pari opportunità

[GRI - 2-7]

Ecocerved attualmente ha un numero di dipendenti pari a 173, distribuiti tra i seguenti luoghi di lavoro:

- 19 presso la sede di Bologna;
- 31 presso la sede di Padova;
- 5 presso la sede di Roma;
- 118 inseriti presso gli uffici delle Camere di commercio sedi di Sezione regionale dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali e del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica.

I dipendenti assunti a tempo indeterminato sono 167 (pari al 96% dell'organico complessivo in forza) e quelli assunti a tempo determinato sono 6 (3,5% dell'organico).

I dipendenti che lavorano a tempo pieno sono 93 (pari al 54% dell'organico complessivo in forza) mentre i dipendenti con orario di lavoro part-time sono 80 (46% dell'organico).

[GRI - 2-30]

Tutti i dipendenti (impiegati, quadri e dirigenti) sono inquadrati nel rispetto del CCNL Industria Metalmeccanica e delle Installazioni di impianti e del CCNL Dirigenti Industria.

[GRI - 405-1]

In Ecocerved i dipendenti di genere maschile sono pari al 47% del totale complessivo in forza mentre i dipendenti di genere femminile sono pari al 53% del totale. È garantita l'applicazione del principio di equità

---

<sup>17</sup> Per informazioni si rimanda alla sezione "Prodotti e servizi" disponibile sul sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).

retributiva, a parità di inquadramento. La presenza complessiva di giovani (sotto i 35 anni) si attesta a 14 unità su un totale di 173, pari all'8%.

[GRI - 401-1]

Il tasso di turnover (o ricambio del personale) rappresenta la percentuale di dipendenti, sul totale, che viene sostituita in un anno e ad oggi in azienda è pari al 2,9%.

## 7.2 Benefit e flessibilità del lavoro

[GRI - 401-2]

Ecocerved mette a disposizione dei propri dipendenti una serie di benefit, quali ad esempio:

- copertura sanitaria (Piano A Metasalute, superiore rispetto a quello previsto dal CCNL di riferimento);
- polizza infortuni professionali ed extraprofessionali;
- buoni pasto elettronici del valore nominale di 8 € (completamente detassati);
- portale aziendale per l'utilizzo del credito welfare derivante da flexible benefit del CCNL di riferimento e dall'eventuale conversione del premio di produzione (a scelta del lavoratore);
- dispositivi elettrici ed elettronici per lo svolgimento delle attività lavorative (PC, telefono cellulare ecc.);

La società mette inoltre a disposizione una rassegna stampa digitale quotidiana per l'aggiornamento del personale in merito alle tematiche riguardanti l'attività aziendale, in particolare Ambiente e Digitalizzazione.

In occasione dell'Assemblea annuale dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, l'azienda, in collaborazione con la Camera di commercio capoluogo di regione che ospita l'evento (a rotazione), promuove anche iniziative di valorizzazione del patrimonio culturale e artistico del territorio aperte ai dipendenti partecipanti.

[GRI - 401-3]

L'azienda prevede diverse iniziative finalizzate alla **conciliazione tra lavoro e vita privata**: nello specifico è assicurata una flessibilità di orario sia in entrata sia in uscita e la possibilità di recuperare nel mese le ore di attività svolte in eccedenza. È inoltre attiva la Banca ore solidale, che consente ai dipendenti di cedere volontariamente ore di permesso residue, che confluiscono in un fondo a cui eventuali colleghi in stato di necessità possono accedere. È stato infine adottato un modello di organizzazione lavorativa che ha reso strutturale il ricorso allo smart working (40% su base mensile).

## 7.3 Formazione e sviluppo professionale

[GRI - 404-1]

L'azienda prevede attività di formazione per tutto il personale, attraverso formatori interni o esterni (professionisti o società di formazione professionale dedicate), in modalità sincrona e/o asincrona.

[GRI - 404-2]

Gli argomenti di formazione riguardano sia aspetti tecnico-professionali (per esempio in ambito ambientale, legale, informatico, compliance) sia aspetti comportamentali-trasversali.

[GRI - 2-17]

A partire da giugno 2022 il GdL invia a tutti i dipendenti con cadenza mensile la **newsletter PASSI** che, a ogni edizione, tratta un argomento diverso legato alla sostenibilità, per esempio – facendo riferimento ai numeri più recenti – “Risparmio energetico”, “Etichettatura degli imballaggi”, “Mobilità sostenibile”, “Inclusione”, “Salute e sicurezza dei videoterminalisti”, “Vacanze sostenibili”. Ogni newsletter contiene (i) un’infografica che introduce l’argomento riportando i concetti fondamentali, (ii) un link a una fonte esterna per eventuale approfondimento, (iii) un breve quiz anonimo per stimolare l’attenzione su alcuni aspetti specifici, che subito dopo la compilazione mostra le risposte corrette, (iv) un sito web o app interessante in relazione a un tema ESG, ma non necessariamente coincidente con quello sviluppato nella stessa newsletter.

A giugno 2023 il GdL PASSI ha inoltre organizzato un incontro interattivo on line, aperto a tutti i dipendenti, in modalità “**World Cafè**”. Il programma dell’evento, della durata di circa 3 ore, ha previsto: (i) una sessione plenaria iniziale di aggiornamento sulle attività svolte in ambito aziendale sulla sostenibilità, (ii) la partecipazione a tre sessioni parallele di dibattito su temi legati ad ambiente, società e governance, (iii) una sessione plenaria finale di sintesi dei risultati del brainstorming in tutti i tavoli tematici.

[GRI - 404-3]

Il **modello premiante** adottato da Ecocerved prevede un obiettivo ON/OFF che costituisce il limite di accesso per distribuire o meno il premio variabile e una serie di obiettivi legati alle principali linee di azione aziendale.

Gli obiettivi vengono costruiti in modo tale da consentire l’eventuale possibilità di accedere al regime della detassazione a favore del personale coinvolto, per cui il sistema premiante viene sottoposto annualmente alla validazione del Comitato di Valutazione di Conformità di Assindustria Veneto Centro. Anche per il 2023 il Comitato ha confermato che il modello risponde ai requisiti previsti dalla normativa in materia di agevolazione fiscale correlata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione.

Nella prima parte dell’anno a ogni dipendente viene comunicato il premio nominale teorico, in base all’inquadramento, nonché i criteri per il raggiungimento e per la valutazione individuale. Per gli impiegati il premio effettivo viene determinato, a distanza di circa 12 mesi, modulando il premio nominale in base (i) ai risultati raggiunti sugli obiettivi aziendali e (ii) alla valutazione, su base comportamentale e prestazionale, del contributo individuale. Per i dirigenti e per i quadri il premio effettivo da erogare viene invece determinato modulando il premio nominale assegnato in base ai risultati raggiunti sugli obiettivi aziendali.

## 7.4 Salute e sicurezza

[GRI - 403-1]

A livello aziendale, il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro di Ecocerved è riassunto nel Modello di organizzazione e gestione adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 ed è finalizzato a garantire quanto previsto dall’art. 30 del D.lgs. 81/2008, volto in particolare:

- al rispetto degli standard tecnico-strutturali di legge relativi a impianti, luoghi di lavoro ecc.;
- a garantire le attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;



- allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, quali emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- all'esecuzione delle attività di sorveglianza sanitaria;
- alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;
- alle attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori;
- all'acquisizione di documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;
- alle periodiche verifiche dell'applicazione e dell'efficacia delle procedure adottate.

Tale sistema segue le indicazioni contenute nelle "Procedure semplificate per l'adozione dei modelli di organizzazione e gestione (MOG) nelle piccole e medie imprese (PMI)" del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del governo.

Tutti i lavoratori svolgono la mansione di **videoterminalisti** utilizzando, per le loro attività, i videoterminali ossia attrezzature munite di schermi alfanumerici e grafici a prescindere dal tipo di visualizzazione utilizzato per almeno venti ore a settimana. Si applica quindi la sorveglianza sanitaria che comporta l'esecuzione di visita medica e screening oculistico per tutti i lavoratori.

[GRI - 403-3]

Ecocerved ha definito i compiti e le responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro in un **organigramma**, in cui sono specificati:

- il Datore di lavoro, identificato con il Consiglio di Amministrazione della società;
- il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e un Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP) entrambi esterni;
- un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), nominato dai lavoratori;
- i Medici Competenti per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria;
- Preposti e Addetti alle squadre di emergenza antincendio e primo soccorso.

La società ha inoltre esternalizzato il servizio relativo alla gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro secondo gli adempimenti richiesti dal D.lgs. 81/2008, che consiste nell'organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia. Il Servizio include tutte le attività necessarie per il rispetto della normativa vigente, in particolare la collaborazione con il Datore di lavoro per l'aggiornamento del documento di Valutazione dei Rischi ("DVR"), il monitoraggio della Sorveglianza Sanitaria e (iii) i piani di formazione per il personale in materia di sicurezza.

L'accesso alla documentazione relativa alla sicurezza e all'organigramma aziendale che indica chi ricopre i ruoli specifici sopra menzionati è accessibile ad ogni dipendente tramite la intranet aziendale.

[GRI - 403-5]

Ecocerved avvia i lavoratori, entro 60 giorni dall'inserimento, alla **formazione obbligatoria** in materia di sicurezza sul lavoro (a "rischio basso", trattandosi di videoterminalisti), che si compone di due moduli:

- formazione generale, uguale per tutti i lavoratori di tutte le aziende, della durata di 4 ore, sui concetti di base in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro e i ruoli delle figure rilevanti ai fini della sicurezza;

- formazione specifica, della durata di 4 ore, riguardante i rischi riferiti alle mansioni, i possibili danni e le conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici dell'azienda.

Ogni 5 anni viene inoltre avviato un corso formativo di aggiornamento obbligatorio per i lavoratori.

La società ha individuato anche dei Preposti, che devono frequentare un ulteriore corso specifico della durata di 8 ore. Oltre a ciò, sono stati designati degli Addetti alle emergenze, per il primo soccorso e antincendio e anch'essi devono frequentare ulteriori corsi dedicati a tali figure (della durata, nell'ordine, di 12 e 4 ore di formazione). Anche il RLS segue un corso di formazione con aggiornamento a cadenza annuale.

[GRI - 403-2]

Ecocerved provvede, sulla base della Metodologia per la valutazione e gestione del **rischio stress lavoro-correlato** prevista dall'INAIL, alla relativa denuncia ai sensi del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.; dall'ultima indagine svolta, relativa al triennio 2019-2021, per tutti i gruppi omogenei i valori degli eventi sentinella si posizionano nella fascia di rischio "basso". L'azienda provvede inoltre alla formazione obbligatoria in fase di inserimento delle nuove risorse e a corsi di aggiornamento per gli addetti alle emergenze e prevenzione incendi e agli addetti alle emergenze di primo soccorso, come precisato nei punti precedenti.

## 7.5 Comunicazione esterna

La natura particolare della società i cui soci si identificano anche nei primi fruitori dei servizi, vede anche il coinvolgimento per diretto interesse del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica: si rende quindi necessario far conoscere l'impresa a una platea eterogenea di soggetti. Per tale ragione la società ha incluso tra i propri obiettivi aziendali 2023 quello di **raggiungere soci e stakeholder** fornendo loro, in modalità diversificata e costantemente aggiornata, le informazioni su chi sia Ecocerved e sulle attività che svolge. A questo scopo, l'azienda ha stanziato risorse per un incarico di consulenza mirata, nella prima fase, ad individuare e costruire la "brand identity" di Ecocerved, identificandone il posizionamento e le peculiarità e, nella seconda fase, a creare un Piano di comunicazione triennale (2024-2026) verso gli stakeholder.

In termini operativi, Ecocerved si impegna da sempre nella **divulgazione** di conoscenze ed esperienze virtuose riguardanti i temi dell'ambiente e, più in generale, della sostenibilità, anche valorizzando le proprie competenze tecniche a favore di un pubblico ampio. A maggio 2023, per esempio, l'azienda ha proposto al Festival dello Sviluppo Sostenibile, organizzato per sensibilizzare privati, imprese e istituzioni sul tema, un webinar gratuito e aperto a tutti gli interessati dal titolo "Che cos'è l'economia circolare e quali sono gli esempi di applicazione tra le imprese italiane?". L'Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS), a capo dell'organizzazione dell'iniziativa con la media partnership di Rai e ANSA, ha accolto e inserito l'evento nel cartellone dell'iniziativa, formato da circa 800 appuntamenti in presenza/on line<sup>18</sup>.

---

<sup>18</sup> Per dettagli sul webinar si rimanda alla specifica notizia pubblicata sul sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).

## 8. Aspetti di governance

### 8.1 Performance economica

[GRI - 201-1]

Il valore economico generato da Ecocerved deriva dalle principali direttrici d'azione riportate nel seguito:

- presidio e sviluppo dei servizi verso i soci;
- presidio e sviluppo dei progetti per la Pubblica Amministrazione (PA) a livello centrale;
- sviluppo dei nuovi progetti rivolti alle imprese in ambito di economia circolare e sostenibilità, che contribuiscono al rafforzamento del ruolo del sistema camerale sui temi Ambiente e Digitalizzazione;
- applicativi e servizi di formazione o consulenza in campo ambientale, messi a disposizione dall'azienda – nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa – per imprese e PA.

Nel 2022 il **valore economico direttamente generato** dall'azienda è pari a 11,4 milioni €: rispetto al 2021 si registra un incremento del 7% dovuto, in via prioritaria, allo sviluppo dei progetti rivolti alla PA a maggior contenuto innovativo, con particolare riguardo alle tematiche relative alla tracciabilità dei rifiuti. La maggior parte del valore prodotto viene distribuita al personale dipendente: si tratta di 7,5 milioni €, equivalenti a circa il 66% del totale; seguono i fornitori per 3,1 milioni €, pari al 27%.

Nell'ultimo triennio la dinamica dei dati riportati nella seguente tabella evidenzia per Ecocerved una crescita costante ed equilibrata del Conto Economico nell'ordine di circa il 20%. In considerazione della natura della società, si osserva la capacità di generare un'adeguata marginalità derivante dai servizi erogati a mercato/PA nel rispetto della normativa vigente (Testo unico delle partecipate, D.lgs. 175/2016).

Voce del Conto Economico	Bilancio 2022	Bilancio 2021	Bilancio 2020
Valore della produzione	11.411	10.709	9.608
<i>Costo del Personale</i>	<i>(7.538)</i>	<i>(7.167)</i>	<i>(6.546)</i>
<i>Costi esterni operativi</i>	<i>(3.098)</i>	<i>(2.860)</i>	<i>(2.376)</i>
Margine operativo lordo	753	683	686
<i>Ammortamenti e accantonamenti</i>	<i>(485)</i>	<i>(394)</i>	<i>(456)</i>
Risultato operativo	268	289	230
Gestione finanziaria e non caratteristica	70	28	56
<i>Imposte dell'esercizio</i>	<i>(149)</i>	<i>(102)</i>	<i>(110)</i>
Risultato d'esercizio	189	215	177

Tabella 7 - Principali voci del Conto Economico di Ecocerved (2020-2022)

## 8.2 Anticorruzione

[GRI - 205-1]

In quanto società soggetta agli obblighi previsti dalla L. 190/2012, Ecocerved adotta un **Piano triennale** anticorruzione contenente misure integrative volte a contrastare il rischio corruttivo, che viene aggiornato annualmente; il Piano è un allegato del Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.lgs. 231/2001.

Il risk assessment anticorruzione relativo al Piano 2023-2025 ha individuato 22 misure da adottare per contrastare 65 minacce potenziali, di cui il 33% con rischio residuo medio e la restante parte con rischio residuo basso; tali misure, volte a contrastare i rischi corruttivi, sono riportate in uno specifico "Action Plan".

## 8.3 Privacy

[GRI - 418-1]

Ecocerved ha attribuito al Direttore Generale i poteri di rappresentanza nei confronti di terzi in materia di privacy e ha designato un Data Protection Officer (*DPO*) esterno all'azienda.

Lo Staff della Direzione Generale segue gli aspetti di **compliance** relativi alla privacy e, all'interno della società, sono stati formalmente designati gli amministratori di sistema e individuati i soggetti designati/autorizzati al trattamento (ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/03 così come modificato dal D.lgs. 101/18), assegnando agli stessi precisi compiti ed istruzioni; in caso di affidamento di trattamenti a terzi, essi vengono designati Responsabili del trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR.

La società al momento non ha ricevuto reclami né rilevato episodi di data breach.

## 8.4 Sistema di gestione integrato

Il sistema di gestione integrato è il modello di riferimento di tutte le attività Ecocerved e qualifica lo svolgimento di ciascun compito, specialmente nei rapporti con i clienti; tale sistema include tutte le aree di business e tutti i processi di progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi.

A parte gli aspetti di sicurezza sul lavoro, anticorruzione e privacy, già trattati precedentemente in questo documento, il sistema di gestione integrato include anche:

- qualità (**ISO 9001**), che garantisce un approccio basato su: *(i)* comprensione e congruente soddisfazione delle aspettative degli stakeholder, *(ii)* soddisfazione delle esigenze dei clienti con soluzioni di qualità, *(iii)* collaborazione con i clienti per il conseguimento dei propri obiettivi, coniugando qualità, costi e tempi di erogazione, *(iv)* miglioramento continuo di efficacia ed efficienza dei processi gestiti.
- sicurezza del sistema informativo aziendale (**ISO/IEC 27001**), che assicura *(i)* disponibilità di dati e applicazioni informatiche, *(ii)* integrità delle informazioni, *(iii)* riservatezza dei contenuti, *(iv)* definizione delle responsabilità di ciascun addetto, *(v)* controllo del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni, *(vi)* perseguimento del miglioramento continuo.

In generale l'approccio gestionale, sia per la qualità sia per la sicurezza del sistema informativo aziendale<sup>19</sup>, è orientato alle aspettative degli stakeholder e all'individuazione dei rischi connessi alla realizzazione di tali aspettative, al fine di mettere in atto le opportune azioni di contenimento. Il conseguimento degli obiettivi deve avvenire nel rispetto delle disposizioni previste dal **Codice etico** aziendale<sup>20</sup>, che regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che la società assume nei confronti degli interlocutori e stakeholder con i quali si trova quotidianamente ad interagire nell'ambito dello svolgimento della propria attività.

## 9. Conclusioni e prospettive

Per Ecocerved guardare alla propria sostenibilità è stato un gesto naturale, in primo luogo per via delle attività svolte quotidianamente su temi come rifiuti ed emissioni, ma il "Percorso aziendale di sviluppo sostenibile integrato" (PASSI), avviato nel 2021, non è stato comunque semplice.

Dal primo esperimento di autovalutazione del rating ESG, effettuato nel 2022, l'azienda ha tratto numerosi spunti di miglioramento e ha cercato di individuare su quali fare leva in particolare per evolversi.

Con l'esperienza di redazione e monitoraggio periodico del Piano d'azione 2023 sulla sostenibilità aziendale, il Gruppo di lavoro (GdL) PASSI ha avuto modo di consolidare un approccio al tema dinamico e adattivo che, al mutare delle condizioni esterne, ha consentito di individuare via via misure correttive.

L'anno 2023 non è concluso e ci sono ancora una serie di azioni in programma da portare avanti: le attività su cui il GdL intende concentrarsi a breve sono (i) lo svolgimento di un'indagine anonima sulla mobilità casa-lavoro dei dipendenti, per mappare le abitudini quotidiane di spostamento sul territorio e (ii) la redazione di una proposta di Politica aziendale sulla sostenibilità, che integri appieno i valori legati all'attenzione verso il pianeta, le persone e la prosperità nell'identità di Ecocerved.

Alla luce degli impegni presi e dei risultati finora ottenuti, nei prossimi mesi il GdL PASSI proporrà inoltre alla Direzione Generale un nuovo piano d'azione sulla sostenibilità aziendale, contenente le attività da svolgere a partire dal 2024 per confermare o migliorare ulteriormente il rating ESG; a questo scopo saranno particolarmente utili le risultanze emerse dal recente dibattito on line, promosso tra tutti i dipendenti dell'azienda, per raccogliere proprio idee e suggerimenti a supporto di nuove iniziative.

Con questo primo Bilancio di sostenibilità, Ecocerved intende aprire all'esterno le porte della società e presentarsi in modo tridimensionale: sul piano ambientale, sociale e di governance... **benvenuto/a!**

---

<sup>19</sup> Le informazioni aggiornate, inclusi i Certificati ISO 9001 e ISO/IEC 27001, sono disponibili nella sezione "Politiche Sistema di Gestione Integrato" del sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).

<sup>20</sup> Il documento è pubblicato nella pagina "Atti generali" del sito web aziendale [www.ecocerved.it](http://www.ecocerved.it).