

#GUARDIAMOALFUTURO

FESTIVAL
DELLO
SVILUPPO
SOSTENIBILE
2024

PROMOSSO DA



 **ecocerved**
Dalla qualità dell'informazione, la qualità dell'ambiente

PASSI per il primo Bilancio di sostenibilità

Webinar a cura di *Manuela Medoro, Stefano Gallo, Daniela Tartaglia,
Alessandra Bertacco, Anna Da Deppo, Luca Palmieri*

Ecocerved Scarl

30 maggio 2024

PARTNER

PARTNER ISTITUZIONALI

MEDIA PARTNER

OFFICIAL GREEN CARRIER

IN COLLABORAZIONE CON



Per iniziare...

- [Ecocerved](#) è una società in house delle Camere di commercio italiane che progetta, sviluppa e gestisce sistemi informativi per l'ambiente.
- Nel 2021 si è formato un **gruppo di lavoro dal basso** per individuare un percorso aziendale sui temi della sostenibilità.
- L'obiettivo di questa iniziativa è condividere e diffondere la nostra esperienza nello svolgimento di attività volte a migliorare il profilo di sostenibilità dell'azienda, in un'ottica di **apertura verso la comunità**.

PARTNER

PARTNER ISTITUZIONALI

MEDIA PARTNER

OFFICIAL GREEN CARRIER

IN COLLABORAZIONE CON

Di che cosa parliamo oggi?

- Formazione e attività del gruppo di lavoro PASSI

- Primo Bilancio di sostenibilità



Di che cosa parliamo oggi?

- **Formazione e attività del gruppo di lavoro PASSI**

- Primo Bilancio di sostenibilità



Progetto PASSI

- Nel 2021 alcuni dipendenti Ecocerved hanno formato un Gruppo di Lavoro (GdL) per un "**Percorso aziendale di sviluppo sostenibile integrato**" (**PASSI**).
- Le prime attività del GdL hanno riguardato **proposte** su qualità lavorativa, attenzione all'ambiente e vivibilità degli spazi.
- Nel 2022 il GdL PASSI ha stilato un **Piano d'azione** con misure attuabili nell'anno successivo e nel 2023 la Direzione Generale ha istituito formalmente il Comitato aziendale per la sostenibilità, formato dai membri del GdL.

Piano d'azione 2023 sulla sostenibilità

COMPONENTE	OBIETTIVO	SDG ONU	
AMBIENTALE	DECARBONIZZAZIONE →	Ridurre i consumi e potenziare l'efficienza energetica	12, 13
		Ridurre l'impatto climatico	13
		Avviare misure di sensibilizzazione sulla mobilità	11
	GREEN MANAGEMENT →	Orientare gli acquisti di prodotti e servizi sulla base dei criteri ESG	12
		Ampliare la digitalizzazione e dematerializzazione	13
		Sensibilizzare e informare sui rifiuti	12
SOCIALE	BENESSERE E COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI →	Favorire consapevolezza e ingaggio sulla sostenibilità	12
		Promuovere welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro	3, 10
	APERTURA VERSO LA COMUNITÀ →	Migliorare le competenze trasversali	4
		Avviare azioni in partnership con altre organizzazioni	17
GOVERNANCE	→	Formalizzare l'impegno a livello aziendale	9
		Aggiornare il Codice etico	16
		Formalizzare il team Sostenibilità	16
		Rendicontare interventi e risultati in tema ESG	12

Autovalutazione del rating ESG

- Nel 2022 il GdL PASSI ha svolto il primo esperimento di calcolo del rating di sostenibilità per valutare il posizionamento di Ecocerved, servendosi dello strumento software “**ESG SME Rating**”, realizzato dalla start-up Ecomate.

- L'aggiornamento a luglio 2023 assegna all'azienda un rating ESG pari ad "**A - Rischio basso**" (a destra il dettaglio).

COMPONENTE	RATING
Ambientale	BB
Sociale	A
Governance	A

- **Profilo:** *azienda resiliente e conforme a normative di sostenibilità, che comprende come sviluppare una strategia ESG e raggiungere risultati solidi.*

Primo Bilancio di sostenibilità

- Nel 2023 Ecocerved arriva a pubblicare, a titolo volontario, il suo primo **Bilancio di sostenibilità** in **forma semplificata** secondo le linee guida della piattaforma Ecomate, basate sugli standard di rendicontazione riconosciuti a livello internazionale del “Global Reporting Initiative” (GRI).
- Le informazioni riportate nel documento sono state raccolte coinvolgendo il personale competente a seconda degli specifici ambiti di attività, per cui hanno un ottimo livello di **qualità dei dati** (verificabili, comparabili ecc.).

Di che cosa parliamo oggi?

- Formazione e attività del gruppo di lavoro PASSI

- **Primo Bilancio di sostenibilità**

Aspetti ambientali

Aspetti sociali

Aspetti di governance

Aspetti ambientali

- In totale i **consumi energetici** sono pari a 32mila Smc per riscaldamento uffici e acqua calda e 170mila kWh di elettricità.

AMBITO DI EMISSIONE	EMISSIONI (T CO2-EQ)
Scope 1	63,9
Scope 2	47,8
Scope 3	15,5

- Operando nel terziario, l'azienda produce soltanto **rifiuti urbani** che vengono conferiti al servizio pubblico; pur trattandosi di quantità limitate, i dipendenti vengono sensibilizzati sulla raccolta differenziata ad esempio con materiale informativo su "*dove si butta?*", esposto nelle sedi di Bologna e Padova.

Leva degli acquisti per una gestione sostenibile dei materiali

- Si garantiscono **approvvigionamenti responsabili**, ad esempio attraverso:
 - convenzione Consip per acquisto di dispositivi conformi a CAM, efficienza energetica ecc.;
 - buoni pasto elettronici;
 - carta certificata FSC;
 - prodotti certificati Ecolabel per pulizia degli uffici;
 - approvvigionamento dei servizi IT dal Socio Infocamere.
- Ecocerved ha ricevuto una **Menzione speciale dal Premio Compraverde 2023** per un affidamento sulla fornitura di arredi; la motivazione è *"per aver dato risalto ai criteri di disassemblabilità dei prodotti, manutenibilità e durata dei componenti, permettendo di sostituire le parti usurate e danneggiate"*.

Di che cosa parliamo oggi?

- Formazione e attività del gruppo di lavoro PASSI

- **Primo Bilancio di sostenibilità**

Aspetti ambientali

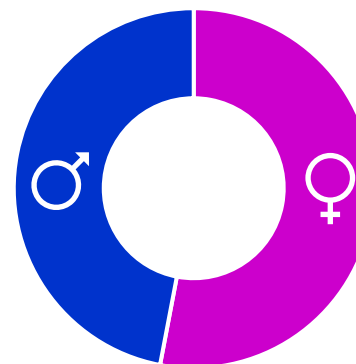
Aspetti sociali

Aspetti di governance

Aspetti sociali

- I **dipendenti** Ecocerved sono oltre 170 e sono distribuiti su vari luoghi di lavoro:
 - ≈20 a Bologna;
 - ≈30 a Padova;
 - 5 a Roma;
 - ≈120 negli Uffici di CCIAA capoluogo di regione (Sezioni Albo gestori ambientali) e MASE.

- Si applica il **CCNL** Industria Metalmeccanica.



Conciliazione lavoro-vita privata e sviluppo professionale

- **Flessibilità** di orario in entrata e uscita
- **Smart working** pari al 40% dell'orario lavorativo mensile
- **Banca ore solidale** per colleghi in stato di necessità
- **Formazione** prevista per tutto il personale
- **Modello premiante** validato esternamente e detassabile

Di che cosa parliamo oggi?

- Formazione e attività del gruppo di lavoro PASSI

- **Primo Bilancio di sostenibilità**

Aspetti ambientali

Aspetti sociali

Aspetti di governance

Aspetti di governance

La sostenibilità è un elemento trasversale del **Sistema di gestione integrato**, che abbraccia in un unico sistema di compliance norme in materia di:

- responsabilità amministrativa ex D.lgs. 231/2001, anticorruzione L.190/2012 e trasparenza D.lgs. 33/2013;
- GDPR - privacy;
- qualità (ISO 9001);
- sicurezza del sistema informativo (ISO 27001);
- sicurezza sul lavoro.

Sostenibilità e valutazione dei rischi

Anche le **valutazioni dei rischi 231 e anticorruzione** possono tenere conto degli aspetti legati alla sostenibilità, per es. dallo strumento on line messo a disposizione dall'ANAC (denominato "Misura la corruzione"), emerge che:

il **rischio corruttivo** diminuisce con l'attenzione verso iniziative sociali e di volontariato



*“un atteggiamento meno incline all'altruismo e meno propenso a partecipare ad associazioni di volontariato e, conseguentemente, anche alle donazioni di sangue segnali una scarsità di capitale sociale. A un numero più elevato di donazioni tende invece a corrispondere un **maggiore senso civico** e, dunque, un **minore rischio di corruzione**”*

Il Codice Etico

Pilastro del sistema di gestione integrato (su cui si basa il sistema dei controlli interni) è il **Codice etico**.



Nel 2023 è emersa l'esigenza di aggiornare il Codice Etico per dare **maggiore rilevanza** ai valori e principi alla base della sostenibilità.

È stato organizzato un **workshop world caffè** per raccogliere idee sul valore della sostenibilità e su come declinarlo all'interno dell'azienda.

Politica di Sostenibilità aziendale

Il prossimo passo in programma per il 2024 è la definizione di una **Politica aziendale di Sostenibilità** con il compito di stabilire e condividere con tutti i nostri stakeholder una cultura aziendale orientata alla creazione di valore ambientale, economico e sociale nel lungo periodo.

PARTNER

PARTNER ISTITUZIONALI

MEDIA PARTNER

OFFICIAL GREEN CARRIER

IN COLLABORAZIONE CON

La comunicazione dell'azienda



Le tematiche ambientali sono tra i **principi fondanti** di Ecocerved, costituendo una parte essenziale dell'**identità aziendale**.

Anche dal punto di vista della comunicazione, Ecocerved è un'azienda con caratteristiche peculiari: come trait d'union tra la PA e il mondo delle imprese, il suo ruolo d'**innovazione** diventa centrale.



La comunicazione rivolta all'interno

La comunicazione interna verte su due cardini: la formazione e la partecipazione.

Formazione

- Luglio 2021: incontro introduttivo sulla sostenibilità, tenuto dal prof. Frey della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Partecipazione

- 2020 foresta aziendale  e 2021 Oasi Ecocerved 
- Da giugno 2022: PASSI invia a tutti i dipendenti la newsletter mensile dedicata alle tematiche della sostenibilità.
- Giugno 2023: incontro on line in modalità "World Cafè", incentrato su temi ESG.

La comunicazione rivolta all'esterno

La natura particolare della società, i cui soci sono anche i primi fruitori dei servizi, rende necessario e possibile raggiungere a livello comunicativo una **platea diversificata di stakeholder (Ministeri, Associazioni, CCIAA, Imprese)**.

Ecocerved, grazie all'esperienza maturata nel corso della sua storia più che trentennale e forte di **un'elevata expertise** riconosciuta dagli addetti ai lavori, rappresenta un riferimento per la digitalizzazione nei campi dell'economia circolare e della green economy, in particolare per quanto concerne le emissioni e i rifiuti.

Attraverso le informazioni elaborate a partire dai dati, l'azienda partecipa attivamente al **processo di comunicazione dell'informazione elaborata al sistema socio-economico**, anche organizzando seminari formativi e promuovendo ricerche scientifico-tecnologiche in campo ambientale.

Concludendo...

- 1) La sostenibilità è un percorso di **consapevolezza** per l'azienda.
- 2) La maggiore conoscenza apre nuovi spazi di **miglioramento**.
- 3) Le PMI possono tracciare una **strategia** di sostenibilità in modo flessibile.

Rimaniamo in contatto!

- Il materiale illustrato nel corso del webinar e la registrazione saranno disponibili a breve sulla pagina dedicata all'evento nel [sito web Ecocerved](#).
- Per aggiornamenti e approfondimenti su temi riguardanti rifiuti, emissioni, economia circolare, ESG ecc., visitare il [portale EcoCamere](#).
- Per eventuali chiarimenti o qualsiasi altro tipo di domanda sugli argomenti affrontati, scrivere a sostenibilita.aziendale@ecocerved.it.