

**DECISIONE DI CONTRARRE E CONTESTUALE
NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del

“Servizio di supporto avanzato all’utenza del Portale R.E.N.T.Ri mediante help desk telematico”

IL DIRETTORE GENERALE

• **VISTI**

- il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici”, e in particolare l’art. 7, comma 2, che prevede l’affidamento diretto alle società in house di lavori, servizi e forniture nel rispetto dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3;
- le Linee guida sugli affidamenti in house approvate con delibera dell’Ufficio di Presidenza di Unioncamere n. 39 del 13 settembre 2023;
- lo Statuto della società in house InfoCamere S.c.p.A.;
- l’art. 17 del D.Lgs. 36/2023 relativo alla decisione di contrarre;
- l’art. 15 del D.Lgs. 36/2023 relativo alla nomina del Responsabile Unico del Progetto (RUP).

• **CONSIDERATO CHE**

- tra i servizi strategici erogati da Ecocerved rientra la realizzazione e gestione del progetto R.E.N.T.Ri, disciplinato dal Regolamento in vigore dal 15 giugno 2023, che prevede la messa a disposizione di strumenti informativi e servizi di supporto alle imprese soggette agli adempimenti di tracciabilità dei rifiuti;
- nel 2023 InfoCamere ha realizzato per Ecocerved il Portale Self Care RENTRi, con base di conoscenza dedicata, e nel 2024 ha sviluppato l’assistente virtuale, mentre nel 2025 è stato avviato a regime il servizio di assistenza telematica agli utenti;
- Ecocerved, per l’anno 2026, necessita della prosecuzione del servizio mediante:
 - manutenzione ordinaria degli strumenti realizzati;
 - aggiornamento redazionale della base di conoscenza;
 - gestione del servizio di assistenza telematica agli utenti attraverso webform del Portale Self Care;
 - presidio editoriale e contenutistico;
 - continuità del team operativo a supporto;
 - il servizio deve garantire la gestione di circa 90.000 ticket annui (circa 430 richieste/giorno), in crescita rispetto al 2025;
 - dal 2023 Ecocerved si avvale di InfoCamere per tali attività, con risultati ampiamente positivi e con un livello di conoscenza tecnica e funzionale del progetto che rende necessario preservare la continuità operativa;

• **CONSIDERATO CHE**

- Ecocerved ha chiesto a InfoCamere la predisposizione di un'apposita offerta tecnico-economica per l'anno 2026, e InfoCamere ha trasmesso l'offerta n. **B52867 del 22 dicembre 2025**, relativa al seguente perimetro di servizio:
 - gestione del canale di assistenza tramite webform in modalità full outsourcing;
 - manutenzione e aggiornamento del Portale Self Care;
 - manutenzione e aggiornamento della base di conoscenza;
 - gestione dell'assistente virtuale;
 - attività redazionali e supporto contenutistico continuativo;
 - team dedicato con competenze multidisciplinari;
- la fornitura è stata dimensionata da InfoCamere sulla base delle esigenze rappresentate e degli incontri tecnici tra le strutture competenti di Ecocerved e InfoCamere, definendo modalità operative coerenti con i volumi attesi e con l'organizzazione del progetto;
- il servizio è disponibile sul mercato in regime di concorrenza, ed Ecocerved ha verificato la congruità tecnico-economica della proposta attraverso il benchmark biennale predisposto da soggetto terzo per conto di InfoCamere, i cui esiti sono agli atti ed il confronto svolto ha evidenziato l'allineamento della proposta alle condizioni di mercato in termini di tariffa media per ticket;
- ricorrono le condizioni di cui all'art. 16 del D.Lgs. 175/2016 per qualificare InfoCamere S.c.p.A. quale società in house providing del Sistema Camerale;
- sulla base dei volumi massimi previsti, il costo tecnico-economico stimato del servizio per l'anno 2026 è pari a € 500.000,00;
- la durata della fornitura è fissata dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026;
- l'onere complessivo è stato previsto nel budget 2026 approvato dagli Organi Sociali, e il progetto è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 19 dicembre 2025.

DECIDE

1. di affidare a InfoCamere S.c.p.A., quale società in house del Sistema Camerale, il “Servizio di supporto avanzato all'utenza del Portale R.E.N.T.Ri – anno 2026”, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.Lgs. 36/2023;
2. di affidare i servizi per un importo stimato pari a € 500.000,00, secondo le condizioni tecniche ed economiche dell'offerta n. B52867 del 22 dicembre 2025;
3. di nominare il Sig. Marco Botteri quale Responsabile Unico del Progetto (RUP);
4. di nominare il Sig. Stefano Gallo quale Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento;
5. di trasmettere alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, ai sensi degli artt. 23, comma 5, e 28, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, le informazioni relative al presente affidamento e procedere all'acquisizione del relativo CIG.

ECOCERVED S.C.A.R.L.

Il Direttore Generale

ANDREA ACQUAVIVA