



DECISIONE DI CONTRARRE E CONTESTUALE

NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del

“Servizio di realizzazione e gestione di un Assistente Virtuale (Chatbot) Gen-AI per l’ecosistema AGEST”

IL DIRETTORE GENERALE

• VISTI

- il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici, in particolare, l’art. 7, comma 2, che prevede l’affidamento diretto alle società in house di lavori, servizi e forniture nel rispetto dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo D. Lgs.;
- le linee guida sugli affidamenti *in house* approvate con delibera dell'Ufficio di Presidenza di Unioncamere n. 39 del 13 settembre 2023;
- Statuto della società in house Infocamere ScPA, struttura del Sistema camerale italiano, a capitale interamente pubblico;

• CONSIDERATO CHE

- Ecocerved S.c.a.r.l. ha avviato un progetto di ammodernamento dell’ecosistema AGEST che prevede, tra le diverse iniziative, l’introduzione di strumenti di supporto digitale avanzato a favore degli utenti;
- nell’ambito di tale progetto è prevista l’attivazione di una funzionalità di assistenza virtuale basata su tecnologie di intelligenza artificiale generativa (Gen-AI), integrata nel sistema AGEST, finalizzata a migliorare l’esperienza utente, ridurre i tempi di risposta e garantire un servizio informativo continuativo H24/7;
- InfoCamere S.c.p.A. è società in house del sistema camerale, opera quale fornitore di soluzioni tecnologiche avanzate a supporto dei servizi camerali;
- InfoCamere ha presentato un’offerta per la realizzazione di un assistente virtuale Gen-AI dedicato ai servizi AGEST, comprensiva delle attività una tantum di progettazione, configurazione, predisposizione della base di conoscenza, addestramento, test, rilascio e integrazione nel portale indicato da Ecocerved;
- l’offerta comprende altresì un servizio annuale di manutenzione correttiva, adeguativa e micro-evolutiva, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e della capacità di comprensione della chatbot;



- la soluzione proposta è erogata su infrastrutture cloud già utilizzate nell'ambito del sistema camerale, garantendo coerenza architeturale, sicurezza, affidabilità e continuità operativa;
- la collaborazione tra Ecocerved e InfoCamere, quali società di sistema, consente un utilizzo efficiente e razionale delle risorse, valorizzando competenze specialistiche e know-how già consolidati;
- dalla relazione di congruità emerge che l'offerta di IC Outsourcing è economicamente vantaggiosa rispetto a soluzioni di mercato equivalenti e include servizi aggiuntivi senza costi ulteriori;

• **CONSIDERATO CHE**

- Ecocerved ha verificato la congruità dell'offerta formulata da InfoCamere S.c.p.A. sotto il profilo qualitativo ed economico, nel rispetto delle disposizioni del Codice dei contratti pubblici e delle linee guida Unioncamere *“Le società in house del sistema camerale nel nuovo codice dei contratti pubblici”*;
- la congruità è stata attestata mediante confronto delle tariffe applicate con quelle praticate dal mercato per servizi analoghi di assistenza virtuale e intelligenza artificiale generativa;
- l'offerta prevede:
 - un corrispettivo una tantum per la realizzazione dell'assistente virtuale Gen-AI pari a € **75.106,24 oltre IVA**;
 - un canone annuale per i servizi di manutenzione e supporto pari a € **21.134,64 oltre IVA**, con decorrenza dal **1° gennaio 2026**;
 - costi stimati per **consumi annui di AI generativa** pari a € **15.000,00 oltre IVA**, soggetti a conguaglio a fine anno;
 - la durata complessiva del servizio decorre dal 1° dicembre 2025 al 31 dicembre 2026, con rilascio di una versione beta nel mese di dicembre 2025 e piena operatività nel corso del 2026;
 - la copertura economica della spesa è garantita nell'ambito delle risorse previste per il progetto di ammodernamento AGEST, secondo le modalità di imputazione e rendicontazione interne;

Tanto ritenuto e premesso, il Direttore Generale di ECOCERVED S.C.A.R.L.,

DECIDE



1. di procedere, per le motivazioni esposte in narrativa, all'affidamento del “*Servizio di realizzazione e gestione di un assistente virtuale (chatbot) Gen-AI per l'ecosistema AGEST*” mediante procedura di affidamento in house a InfoCamere S.c.p.A., ricorrendo i presupposti di cui all'art. 7, comma 2, terzo periodo, del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
2. di nominare il Sig. Lorenzo Scannavini quale Responsabile Unico del Progetto (RUP);
3. di nominare il Sig. Stefano Gallo quale Responsabile del procedimento per la fase di affidamento;
4. di impegnare una spesa complessiva massima stimata pari a:
 - € 75.106,24 oltre IVA per la realizzazione una tantum del servizio;
 - € 21.134,64 oltre IVA per il canone annuale di gestione;
 - € 15.000,00 oltre IVA per i consumi stimati di AI generativa,

per un **importo complessivo massimo pari a € 111.240,88 oltre IVA;**

5. di dare atto che saranno espletati tutti gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 36/2023 inerenti agli obblighi di trasparenza e pubblicità degli affidamenti.

ECOCERVED S.C.A.R.L.
Il Direttore Generale
ANDREA ACQUAVIVA