



DECISIONE DI CONTRARRE E CONTESTUALE
NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del servizio di

“Servizi di supporto avanzato all’utenza del Portale Rentri”

IL DIRETTORE GENERALE

- **VISTO** il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”;
- **VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici, in particolare, l’art. 7, comma 2, che prevede l’affidamento diretto alle società in house di lavori, servizi e forniture nel rispetto dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo D. Lgs.;
- **VISTE** le linee guida sugli affidamenti in house approvate con delibera dell’Ufficio di Presidenza di Unioncamere n. 39 del 13 settembre 2023;
- **VISTO** lo Statuto della società in house Infocamere, struttura del Sistema camerale italiano, a capitale interamente pubblico;
- **VISTA** la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, recante "Adozione del comunicato relativo all’avvio del processo di digitalizzazione";
- **TENUTO CONTO** delle linee guida di Unioncamere in merito alle Società *in house* del sistema camerale che prevede la classificazione dei servizi erogati in favore dei Soci dalle società *in house* secondo due tipologie:
 - **Categoria A – Prodotti/Servizi strumentali strategici per il sistema camerale:** prodotti/servizi realizzati dalla Società strettamente connessi alla Mission e alle disposizioni statutarie e che rientrino in una delle seguenti fattispecie;
 - **Categoria B – Prodotti/Servizi disponibili sul mercato:** prodotti/servizi non rientranti nella categoria dei Servizi strumentali strategici e disponibili sul mercato in regime di concorrenza, purché coerenti con le finalità consortili e le attività previste dallo statuto;
- **TENUTO CONTO** che tra i servizi strumentali strategici erogati da Ecocerved in favore dei propri Soci vi è la realizzazione del progetto Rentri;
- **CONSIDERATO** che nell’ambito della realizzazione del suddetto progetto sono previste le attività di:
 - Assistenza agli utenti da remoto tramite help desk telematico con presidio umano e portale di supporto;
 - Informazione e comunicazione attraverso la produzione di contenuti da veicolare attraverso il portale di supporto accessibile dal sito istituzionale www.rentri.gov.it con predisposizione di risorse informative da pubblicare e aggiornamento dei contenuti già pubblicati.
- **CONSIDERATO** che Infocamere SCPA, società in house del Sistema Camerale eroga il servizio di Assistenza di tipo “full outsourcing” predisponendo tutte le risorse e gli strumenti necessari allo svolgimento dell’attività in oggetto;
- **TENUTO CONTO** che il servizio in oggetto si configura come servizio disponibile sul mercato in regime di concorrenza;



- **CONSIDERATO** che la congruità dell'offerta IC si basa sul confronto con la tariffa applicata, per analoghi servizi di risposta sincrona e asincrona, dall'ultima convenzione Consip per la "Convenzione Servizi di Contact Center in outsourcing, lotto 1 e 3", che consente di simulare il costo complessivo del servizio;
- **CONSIDERATO** che la simulazione del costo del Servizio in Consip è stata effettuata attraverso la valorizzazione di tali elementi nel c.d. "Configuratore", ossia un foglio di calcolo messo a disposizione da Consip che consente, di proiettare il costo complessivo del servizio;
- **TENUTO CONTO** che a seguito del confronto con la convenzione Consip, l'offerta del Socio Infocamere si caratterizza per elementi qualitativi superiori, in particolare Infocamere garantisce la *one call solution* maggiore del 92%, non prevista dalla Convenzione Consip;
- **CONSIDERATO** che sulla base del numero di imprese coinvolte e dei volumi stimati di attività per il 2024, pari a 4.450 richieste di assistenza attese, il costo complessivo risultante dall'offerta di Infocamere è pari a 24.555 euro;
- **TENUTO CONTO** che nella configurazione Consip, per assicurare i livelli di servizio attesi si stima la necessità di attivare un canale asincrono ed il presidio di almeno 2 FTE produttivi (16 h/die) comprensive di attività di coordinamento per un importo complessivo pari 25.000,00 €;
- **TENUTO CONTO** che in termini qualitativi l'offerta di Infocamere comprende, oltre i consumi, il canone d'uso e di manutenzione di 2 importanti sistemi di Self Care (Chatbot e Portale Ass20) che aggiungono ulteriore valore all'offerta InfoCamere in quanto migliorano l'esperienza utente e contestualmente contribuiscono al contenimento dei volumi;
- **CONSIDERATO** che ricorrono i presupposti di cui all'art. 16 del D.lgs. n. 175/2016, che consentono di configurare Infocamere S.c.p.A. Scarl come società in house, ossia il suo Statuto assicura:
 - ai soci l'esercizio del controllo analogo;
 - oltre l'80% del fatturato è realizzato in attività che riguardano lo svolgimento dei compiti affidati dai soci;
 - non è presente, nella compagine societaria, la partecipazione diretta di capitali privati.
- **CONSIDERATO** che il costo previsto per il servizio in oggetto, stimato sulla base delle migliori stime in merito ai volumi di attività del 2024 è pari a circa € **24.555,00 €**;
- **CONSIDERATO** che il costo relativo a tale procedura è stato previsto nel budget 2024 approvato dagli Organi Sociali;

Tanto ritenuto e premesso, il Direttore Generale di ECOCERVED S.C.A.R.L.,

DETERMINA

- 1) di procedere, per le motivazioni esposte in narrativa, all'acquisizione dei "***Servizi di supporto avanzato all'utenza del Portale Rentri***" mediante una procedura di affidamento diretto a Infocamere S.c.p.A: - società in house del sistema camerale - ricorrendo i presupposti di cui all'art. 7, comma 2, terzo periodo, del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;



- 2) di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023 alla Società Infocamere dei servizi di cui in narrativa per un importo stimato pari a € 24.555,00, da concludersi entro il 31.12.2024;
- 3) di nominare il Sig. Marco Botteri quale Responsabile Unico del Progetto;
- 4) di nominare il Sig. Stefano Gallo quale Responsabile del procedimento per la fase di affidamento;
- 5) di trasmettere, ai fini di cui all'art. 23, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023 e all'art. 28, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, le informazioni inerenti al presente affidamento alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso il MEPA e procedere all'acquisizione del relativo CIG.

ECOCERVED S.C.A.R.L.
Il Direttore Generale
ANDREA ACQUAVIVA

Firmato digitalmente da: ACQUAVIVA ANDREA
Data: 27/09/2024 16:52:18