ECOCERVED
società consortile a responsabilità limitata

DECISIONE DI CONTRARRE E CONTESTUALE
NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del servizio di

"Servizio di contact center full outsourcing di primo livello a supporto degli utenti dei servizi MUD, Registri FGAS, Vi.Vi.Fir ed Help desk Firma Digitale per autenticazione ed accesso ai portali Ecocerved"

IL DIRETTORE GENERALE

- **VISTO** il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";
- **VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici, in particolare, l'art. 7, comma 2, che prevede l'affidamento diretto alle società in house di lavori, servizi e forniture nel rispetto dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo D. Lgs.;
- **VISTE** le linee guida sugli affidamenti in house approvate con delibera dell'Ufficio di Presidenza di Unioncamere n. 39 del 13 settembre 2023;
- **VISTO** lo Statuto della società in house Infocamere, struttura del Sistema camerale italiano, a capitale interamente pubblico;
- **VISTA** la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, recante "Adozione del comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione";
- **TENUTO CONTO** delle linee guida di Unioncamere in merito alle Società *in house* del sistema camerale che prevede la classificazione dei servizi erogati in favore dei Soci dalle società *in house* secondo due tipologie:
  - **Categoria A – Prodotti/Servizi strumentali strategici per il sistema camerale**: prodotti/servizi realizzati dalla Società strettamente connessi alla Mission e alle disposizioni statutarie e che rientrino in una delle seguenti fattispecie;
  - **Categoria B – Prodotti/Servizi disponibili sul mercato:** prodotti/servizi non rientranti nella categoria dei Servizi strumentali strategici e disponibili sul mercato in regime di concorrenza, purché coerenti con le finalità consortili e le attività previste dallo statuto;
- **TENUTO CONTO** che tra i servizi strumentali strategici erogati da Ecocerved in favore dei propri Soci vi sono i servizi di "Acquisizione, pubblicazione ed elaborazione delle dichiarazioni MUD", "Sviluppo, manutenzione e gestione del Registro telematico e della Banca Dati dei gas fluorurati", "Vidimazione digitale dei formulari";
- **CONSIDERATO** che nell'ambito di tali servizi Ecocerved mette a disposizione dei propri Soci un servizio di assistenza telefonica/mail alle Sezioni nonché servizi di contact center alle imprese per le istanze telematiche, suddivisa in I livello e II livello qualora sia richiesto l'intervento informatico;
- **TENUTO CONTO** che, il servizio in oggetto prevede l'assistenza di primo livello, ovvero assistenza tecnica e di supporto informativo rivolta a:
  - utenti per la predisposizione e l'invio delle dichiarazioni MUD;

- imprese per l'iscrizione, tramite il portale https://bancadati.fgas.it, al Registro dei venditori di FGAS e apparecchiature e per l'invio delle comunicazioni telematiche relative alle vendite di gas fluorurati e apparecchiature non ermeticamente sigillate contenenti tali gas;
- imprese/enti che svolgono attività di installazione, manutenzione e assistenza, riparazione, smantellamento, controllo delle perdite e per la comunicazione alla Banca Dati dei dati relativi a tali interventi;
- imprese per la vidimazione telematica dei formulari di trasporto rifiuti.

- **CONSIDERATO** che Infocamere SCPA, società in house del Sistema Camerale eroga il servizio di Assistenza di tipo "full outsourcing" predisponendo tutte le risorse e gli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività in oggetto;
- **TENUTO CONTO** che il servizio in oggetto si configura come servizio disponibile sul mercato in regime di concorrenza;
- **TENUTO CONTO** che il servizio in oggetto si configura come servizio disponibile sul mercato in regime di concorrenza;
- **TENUTO CONTO** che Infocamere Scpa sottopone con cadenza biennale i propri servizi ad un'analisi di congruità economica rispetto ai principali provider di mercato con il supporto di un soggetto terzo;
- **CONSIDERATO** che il servizio di Contact center erogato da Infocamere è stato "Verificato: congruo" sotto il profilo qualitativo/economico rispondendo ai requisiti di universalità, razionalità, efficienza ed economicità della prestazione, richiamati all'articolo 7 del Codice dei contratti pubblici;
- **CONSIDERATO** che sulla base dei volumi stimati di attività per il 2025, pari a 10.762 ticket, il costo complessivo risultante dall'offerta di Infocamere è pari a circa 45.000 euro;
- **TENUTO CONTO** che Infocamere Scpa sottopone con cadenza biennale i propri servizi ad un'analisi di congruità economica con il supporto di un soggetto terzo;
- **CONSIDERATO** che il servizio di contact center full outsourcing di primo livello a supporto degli utenti dei servizi MUD, Registri FGAS, Vi.Vi.Fir ed Help desk Firma Digitale per autenticazione ed accesso ai portali Ecocerved è stato "Verificato congruo" sotto il profilo qualitativo/economico rispondendo ai requisiti di universalità, razionalità, efficienza ed economicità della prestazione, richiamati all'articolo 7 del Codice dei contratti pubblici;
- **CONSIDERATO** che ricorrono i presupposti di cui all'art. 16 del D.lgs. n. 175/2016, che consentono di configurare Infocamere S.c.p.A. Scarl come società in house, ossia il suo Statuto assicura:
  - ai soci l'esercizio del controllo analogo;
  - oltre l'80% del fatturato è realizzato in attività che riguardano lo svolgimento dei compiti affidati dai soci;
  - non è presente, nella compagine societaria, la partecipazione diretta di capitali privati.
- **CONSIDERATO** che il costo previsto per il servizio in oggetto, stimato sulla base delle migliori stime in merito ai volumi di attività del 2025 è pari a circa € 45.000 €;

- **CONSIDERATO** che il costo relativo a tale procedura è stato previsto nel budget 2025 approvato dagli Organi Sociali;

Tanto ritenuto e premesso, il Direttore Generale di ECOCERVED S.C.A.R.L.,

DETERMINA

1) di procedere, per le motivazioni esposte in narrativa, all'acquisizione dei Servizi di contact center full outsourcing di primo livello a supporto degli utenti dei servizi MUD, Registri FGAS, Vi.Vi.Fir ed Help desk Firma Digitale per autenticazione ed accesso ai portali Ecocerved, mediante una procedura di affidamento diretto a Infocamere S.c.p.A: - società in house del sistema camerale - ricorrendo i presupposti di cui all'art. 7, comma 2, terzo periodo, del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

1) di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023 alla Società Infocamere dei servizi di cui in narrativa per un importo stimato pari a € 45.000,00, da concludersi entro il 31.12.2025, con l'opzione di rinnovo di un ulteriore anno qualora ne ricorrano i presupposti;

2) di nominare il Sig. Marco Botteri quale Responsabile Unico del Progetto;

3) di nominare il Sig. Stefano Gallo quale Responsabile del procedimento per la fase di affidamento;

4) di trasmettere, ai fini di cui all'art. 23, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023 e all'art. 28, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, le informazioni inerenti al presente affidamento alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso il MEPA e procedere all'acquisizione del relativo CIG.

ECOCERVED S.C.A.R.L.
Il Direttore Generale
ANDREA ACQUAVIVA

Firmato digitalmente da: ACQUAVIVA ANDREA
Data: 26/02/2025 18:20:00