



**ECOCERVED**  
società consortile a responsabilità limitata

## **DELIBERA A CONTRARRE E CONTESTUALE** **NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del servizio di

***“Servizio di contact center inbound di primo livello tecnico informativo a supporto delle imprese utenti dei servizi Agest per quanto concerne la gestione delle istanze telematiche e lo svolgimento di adempimenti accessibili tramite il sito internet dell’Albo Nazionale Gestori Ambientali”***

**PROT. 105/2020**

IL DIRETTORE GENERALE

- **Visto il comma 3 dell’art. 5 del d. Lgs 50/2016 il quale prevede l’esclusione dalla applicazione dello stesso D. Lgs** quando una persona giuridica controllata che è un’amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore, aggiudica un appalto o una concessione alla propria amministrazione aggiudicatrice o all’ente aggiudicatore controllante o ad un altro soggetto giuridico controllato dalla stessa amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore, a condizione che nella persona giuridica alla quale viene aggiudicato l'appalto pubblico non vi sia alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di veto prescritte dalle legislazione nazionale, in conformità dei trattati, che non esercitano un’influenza determinante sulla persona giuridica controllata;
- **considerato** che Ecocerved eroga da diversi anni, tra gli altri, i seguenti servizi:
  - assistenza alle imprese iscritte all’Albo in merito alle procedure informatiche espletabili in via telematica;
  - assistenza alle imprese interessate alla iscrizione all’Albo in merito alle procedure informatiche necessarie alla iscrizione all’Albo medesimo;
- **tenuto conto** dell’incremento dei volumi di lavoro relativi ai servizi di assistenza in oggetto della accresciuta complessità della normativa di riferimento nonché della gestione dell’insieme delle attività necessarie a garantire un miglioramento continuo delle prestazioni con il massimo livello di adeguatezza a quanto richiesto dagli utenti;
- **considerato che** Infocamere SCPA, società in house del Sistema Camerale eroga il servizio servizio di Contact Center di tipo “full outsourcing” predisponendo tutte le risorse e gli strumenti necessari allo svolgimento dell’attività di gestione delle richieste di assistenza provenienti dall’utenza negli ambiti prima descritti;
- **considerato** che il costo previsto per il servizio in oggetto, calcolato sui volumi di attività stimati e delle condizioni economiche praticate dal fornitore, è stato stimato in circa **€ 80.000,00**;
- **considerato che** il servizio in oggetto consiste in attività di supporto ed assistenza all’utenza su adempimenti obbligatori relativi a finalità istituzionali di competenza dei Soci;
- **considerato** che Infocamere SCPA, soddisfa le condizioni di cui al comma 3 dell’articolo 5 del D. Lgs. 50/2016 sopra richiamato, opera quindi secondo il principio dell’inhouse providing;
- **tenuto conto** che l’incarico viene affidato nel rispetto del codice dei contratti pubblici con particolare riguardo all’art.192 comma 2 che impone la verifica della congruità economica delle offerte dei soggetti in house attestata dall’analisi Benchmark svolta da un ente terzo sui servizi facoltativi Infocamere;

- **tenuto conto** che il costo per ogni intervento di assistenza è stato determinato sulla base dei volumi e dei tempi medi di gestione delle richieste di assistenza dell'ultimo anno;
- **tenuto conto** che le Società hanno concluso il procedimento di iscrizione all'Elenco di cui all'art. 192, comma 1, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di propri organismi *in house* di cui all'art. 5 del Codice dei contratti pubblici secondo le linee guida emanate dall'ANAC;
- **considerato che** il costo relativo a tale procedura è stato previsto nel budget 2020 approvato nel CDA del 29/11/2019;

Tanto ritenuto e premesso, il Direttore Generale di ECOCERVED S.C.A.R.L.,

### DELIBERA

per le motivazioni esposte in premessa:

- 1) di affidare ad Infocamere SCPA, secondo il principio dell'*in house providing*, il servizio di ***“Servizio di contact center inbound di primo livello tecnico informativo a supporto delle imprese utenti dei servizi Agest per quanto concerne la gestione delle istanze telematiche e lo svolgimento di adempimenti accessibili tramite il sito internet dell’Albo Nazionale Gestori Ambientali”*** secondo le condizioni di cui all'offerta Prot E102/2020 e relativi allegati;
- 2) che il costo sarà determinato sulla base dei volumi delle richieste di assistenza gestiti secondo le modalità concordate con Infocamere, oltre gli oneri fissi relativi all'attivazione del servizio.

Bologna 14/01/2020

ECOCERVED S.C.A.R.L.  
*Il Direttore Generale*  
DOTT.ANDREA ACQUAVIVA