

INFORMAZIONI PERSONALI **Pecoraro Ketty**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2009 alla data attuale	Impiegata presso ECOCERVED SCARL assistenza telefonica inbound e gestione delle mail; Data entry banca dati MUD; Archiviazione ottica; Indicizzazione pratiche Albo Nazionale Gestori Ambientali Mansione attuale : membro Staff, supporto Uff.Approvigionamenti.
2001/2006	Impiegata presso VOLPATO SRL Amministrazione e gestione del personale.
1998	Praticante presso Studio Commercialista Prima nota.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997	Diploma Tecnico della gestione aziendale Istituto Leonardo da Vinci, Padova
1996/1997	Esperto nella gestione del personale IAL, Padova 200 ore Stage finale Inail Padova 60 ore
2017 ad oggi	Corsi aziendali: EcoAssist; programma di formazione, infortuni ed igiene del lavoro; regolamento Europeo GDPR, ISO 9001/2015; gestione clienti, gestione delle priorità e negoziazione.

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative	Buona comunicatività acquisita durante la mia esperienza di assistente.
-------------------------	---

Competenze professionale

Buone capacità organizzative, gestione delle priorità ed autonomia.

Competenze digitali

Windows, Office e posta elettronica.